

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年9月17日 星期四 (2020第176期) 庚子年八月初一

养老机构发现老年人为传染病人应及时报告

## 民政部出台《养老机构管理办法》



### 浙江：老年服务业协会文化专业委员会在杭州成立



2020年9月14日，浙江省老年服务业协会文化专业委员会成立仪式在杭州市第二社会福利院举行。原浙江省政协副主席徐鸿道、杭州市人大常委会副主任陈红英共同为文化专委会授牌。

据浙江省老年服务业协会副会长、文化专委会主任孙晓冬介绍，不论是居家养老还是在养老院生活，老年人的精神文化需求十分迫切。

“有的老人年轻时没机会上大学，如今求知若渴，所以我们有义务帮助老人弥补前半生的遗憾！”孙晓冬说。

## 养老视点

- 民政部：养老机构发现老年人为传染病病人应及时报告.....
- 民政部：政府投资兴办的养老机构可交由社会力量运营管理.....
- 养老机构设立“许可改备案”，举办养老机构有望少跑腿.....
- 应对人口老龄化，湖北所有三级中医院将普设康复科.....
- 京籍老人到北三县养老，将享有更高补贴.....
- 山东：德州今后身份证将替代老年优待证.....
- 山东：滨城区民政试点实施特殊困难老年人居家适老化改造暖心工程.....
- 陕西：八部门联合出台《实施意见》，建立完善陕西老年健康服务体系.....
- 江苏：南通市出台 20 条具体政策措施——助推养老服务向“品质养老”发展.....
- 浙江：老年服务业协会文化专业委员会在杭州成立.....
- 浙江：绍兴与上海市徐汇区深化合作，签署《长三角区域养老服务一体化协作备忘录》.....
- 湖南：打通养老服务“最后一公里”.....
- 江西：吉安市构建多层次养老服务体系，惠及 79.9 万老年人.....
- 宁夏：政协集中办理普惠性社区养老类提案.....
- 青海：西宁着力打造青藏高原养老基地.....
- 广东：福田区“四级养老服务网络”启动，打造“十五分钟养老服务圈”.....
- 广西：梧州万秀区民政局大力发展养老慈善事业.....

## 热点新闻

- 民政部解读《养老机构管理办法》.....
- 没健康码老年人寸步难行，84.89%网友觉得健康码对老年人来说很难.....
- 东湖评论：科技进步不能抛下老年人.....

## 政策法规

- 民政部出台《养老机构管理办法》.....
- 中国老龄协会关于开展“脱贫攻坚老有所为”微视频征集活动的函.....
- 陕西：关于建立完善陕西省老年健康服务体系的实施意见.....

## 养老研究

- 广东：广州市高龄照护商业保险实施 1 年，有效解决 5162 名高龄重度失能老年人照护需求.....
- 老年人口预测模型与中国应用.....

## 养老类型

- 北京：恢复营业的老年餐桌，菜软糯分量足.....
- 辽宁：沈阳医养结合机构咋收费？您关注的那些事看这里.....
- 山东：历下甸柳第三社区老年协会，让社区老年人更多幸福感.....
- 湖南：“喘息养老”模式现浏阳，让家属“歇口气”.....

## 养老产业

- 《后疫情时代中国养老前景调查报告》：超半数“85 后”为退休储蓄.....
- 2020 江苏养老服务博览会将开幕，首次推出 VR 观展形式.....
- 君康人寿“产品+服务”双管齐下助力养老服务民生.....
- 前海人寿聚焦“保险+医疗+养老”特色化经营，全面提升民生保障服务效能.....
- 60 后开始步入老龄时代，养老变享老，谁来满足他们的需求？.....

## 智慧养老

- 重庆：大数据为养老服务添“智慧”.....
- 浙江：杭州临安推广“互联网+养老”数字服务平台.....
- 甘肃：高台“菜单式”服务提升老年人幸福指数.....

## 老年大学

- 中央国家机关老年大学资源共享平台正式启用.....

## 健康管理

- 浙江：今年萧山区 15 万老年人享受三项健康管理服务.....
- 老年人的健康教育.....

## 书刊著作

- 《中国老年文娱产业发展报告（2020）》正式出版.....

## 养老金融

- 银行理财变局：多家银行保本理财清零，养老理财遭监管指导.....

## 国际交流

- 英国女性退休年龄提高至 66 岁，无钱养老被迫再就业.....

## 老年说法

- 交 200 万保费退休就能入住？保险高端养老社区心动间也要细看合同.....

## 政府购买服务

- 浙江：新诚信工程咨询有限公司关于德清县养老服务指导中心和德清县残疾人劳动就业服务中心意外伤害保险服务采购项目（第二次）的公开招标公告.....
- 甘肃：合水县民政局居家养老服务平台公开招标公告.....
- 广东：广州市海珠区民政局居家养老综合服务平台项目公开招标公告.....
- 福建：南平市建阳区民政局智慧养老服务平台建设及适老化改造服务采购项目服务类采购项目招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....

■





# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习



# 养老视点

## 民政部：养老机构发现老年人为传染病病人应及时报告

民政部17日举行例行新闻发布会，民政部政策法规司司长肖登峰指出，新修订的《养老机构管理办法》（以下简称《办法》）11月1日开始实施。《办法》根据新冠肺炎疫情防控实践和传染病防治法要求，细化了养老机构发现老年人为传染病病人或者疑似传染病病人时的应对措施，明确应当向附近的疾病预防控制机构或者医疗机构报告，配合实施卫生处理、隔离等预防控制措施。

肖登峰介绍，8月21日，民政部部务会议审议通过了新修订的《养老机构管理办法》，9月1日签发部长令正式公布实施，从2020年11月1日开始实施新的《养老机构管理办法》。《办法》一共7章49条，和旧的《办法》相比新增了17条内容，修改了29条内容。

肖登峰指出，《办法》增加了有关养老机构活动基本要求的内容，明确养老机构应该按照建筑、消防、食品安全、医疗卫生、特种设备等法律法规的规定和强制性的国家标准开展服务，以进一步压实责任，避免因取消许可导致安全底线被击穿的问题。

《办法》强化政府投资兴办养老机构的兜底保障责任，增加要求其保障特困人员、经济困难的计划生育特殊困难家庭等老年人服务需求的有关内容。

《办法》增加政府投资兴办养老机构经营方式改革的有关内容。明确政府投资兴办的养老机构，可以采取委托管理、租赁经营等方式，交由社会力量运营管理。

“这次修订按照老年人权益保障法的规定，用‘备案办理’专章五个条文细化了备案制度的相关内容。具体规定了备案机关、备案时间、备案提交材料、备案办理流程、变更备案、备案有关信息公开及共享的内容。”肖登峰说。

关于服务规范，肖登峰指出，主要是明确了养老机构向老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务活动的要求。完善了入院评估制度，规定养老机构应当对老年人身心状况进行评估，并根据评估结果确定或者变更老年人照料护理等级。

根据新冠肺炎疫情防控实践和传染病防治法要求，细化了养老机构发现老年人为传染病病人或者疑似传染病病人时的应对措施，明确应当向附近的疾病预防控制机构或者医疗机构报告，配合实施卫生处理、隔离等预防控制措施。

同时，增加了养老机构协助老年人家庭成员看望和问候老年人的内容。增加了鼓励养老机构开展延伸服务的内容，明确养老机构可以运营社区养老服务设施，或者上门为居家老年人提供助餐、助浴、助洁等服务。

关于运营管理方面，主要对养老机构的内部工作机制进行规范：重视养老护理人员队伍建设，增加养老机构应当建立健全体现养老护理人员职业技能等级等因素的薪酬制度的内容。

强调养老机构安全保障工作，增加养老机构应当在相关公共场所安装视频监控设施，妥善保管视频监控记录的内容。

依照突发事件应对法有关规定，强化养老机构对突发事件的预防和处置，除应当制定突发事件应急预案外，还应当配备必要设施、设备并定期组织应急演练，发生突发事件后，养老机构必须采取防止危害扩大的必要处置措施。

关于监督检查方面，养老机构设立许可取消后，事中有效的监督检查变得尤为重要，《办法》对此进行了较大幅度修改完善。贯彻综合监管要求，明确民政部门在监督检查中发现养老机构存在应当由其他部门查处的违法行为的，应当及时通报有关部门处理。

强化民政部门监督检查职责，明确实施“双随机、一公开”的监管方式，且要求民政部门应当每年对养老机构服务安全和质量进行不少于一次的现场检查。

针对养老服务领域非法集资问题，明确民政部门防范、监测和预警职责。同时，规定未经登记以养老机构名义活动的处置办法。

关于法律责任方面，肖登峰强调，《办法》加大了事后惩戒力度，增加了警告的处罚方式，完善了养老机构承担法律责任的行为方式，将未建立入院评估制度或者未按照规定开展评估活动、未按照协议约定提供服务、未依法预防和处置突发事件等行为增加为应当予以处罚的情形。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=82795>

(来源：中国新闻网)

## 民政部：政府投资兴办的养老机构可交由社会力量运营管理

据民政部网站9月17日消息，《养老机构管理办法》已经2020年8月21日民政部部务会议通过，现予公布，自2020年11月1日起施行。《办法》指出，政府投资兴办的养老机构，可以采取委托管理、租赁经营等方式，交由社会力量运营管理。民政部门应当会同有关部门采取措施，鼓励、支持企业事业单位、社会组织或者个人兴办、运营养老机构。鼓励自然人、法人或者其他组织依法为养老机构提供捐赠和志愿服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=82800>

(来源：证券时报网)

## 养老机构设立“许可改备案”，举办养老机构有望少跑腿

从11月1日起，全国近20万家养老服务机构将按照修订后的《养老机构管理办法》（以下简称《办法》）开展服务活动。民政部今天上午举行发布会，介绍《办法》的相关情况。

2018年12月29日，十三届全国人大常委会第七次会议通过了《关于修改〈中华人民共和国劳动法〉等七部法律的决定》，对《中华人民共和国老年人权益保障法》进行了修订，取消了关于设立养老机构需要许可的规定，规定设立公益性养老机构，应当依法办理相应登记。设立经营性养老机构，应当在市场监督管理部门办理登记。养老机构登记后即可开展服务活动，并向县级以上人民政府民政部门备案。

民政部养老服务司司长俞建良介绍说，按照现行老年人权益保障法的规定，办法设“备案办理”专章，用六个条文细化了备案制度的相关内容，规定了备案机关、备案时间、备案提交材料、备案办理流程、变更备案、备案有关信息公开及共享的内容，体现了放权和监管并重的原则。

办法规定的备案不是审批式或变相审批式备案，而是告知和承诺式备案。通过备案的形式，养老机构举办者向主管部门告知举办养老机构、并承诺具备养老机构服务能力和信用保障，主管部门将其基本信息和承诺情况向社会公开、接受社会监督，同时跟进行政监管。

《办法》在修订过程中，很重要的指导思想之一就是增加办理备案的便利程度、减轻举办者负担。随着电子政务建设的不断发展，通过加强部门间信息共享，备案材料将越来越简化，程序将越来越简便，让举办者少跑腿。但是在提供便利的同时，养老机构对基本安全和质量的承诺不能少，这是办理备案中，养老机构举办者应当承担的义务。

据介绍，“备案办理”专章包括的内容主要有：细化了养老机构设立登记的内容。备案的前提是养老机构依法办理登记，《办法》明确了不同类型的养老机构要到不同的部门登记，办理营利性养老机构，要到市场监管部门登记办理非营利性养老机构，办理非营利性养老机构，要到社会组织登记管理部门和事业单位登记管理部门登记。

规定了如何开展备案。修改后的《老年人权益保障法》出台后，民政部下发了《关于贯彻落实新修改的〈中华人民共和国老年人权益保障法〉的通知》，明确民政部门要依法做好养老机构的登记和备案管理工作。目前，各基层民政部门已经在开展养老机构备案，这项工作没有断档。此次《办法》的修订，对备案的具体操作规程作出了进一步的细化和规范。

《办法》同时规定了举办养老机构的备案材料、备案流程，以及备案事项变更的有关内容。对这些内容，《办法》进行了清单式描述。

俞建良还介绍说，对于养老机构的日常监管包括登记部门和行业管理部门的监管。民政部门作为养老服务的行业主管部门，新修订的《办法》对加强民政部门事中事后监管作了详细规定。

强化监管手段。《办法》明确民政部门要依法履行监督检查职责，可以根据需要以及养老机构违法违规的情形，采取约谈了解情况、进入现场检查、查阅复制有关资料、责令限期改正、责令停业整顿等措施。

保持监管强度。《办法》要求民政部门对备案机构自备案之日，未备案机构自发现其收住老人之日起在20个工作日内进行现场检查。每年对养老机构服务安全和质量的现场检查不少于一次。日常通过“双随机、一公开”方式实施监督检查，同时把检查的结果及时向社会公开，通过上述的方式保持监管的强度。

创新监管方式。协同监管，民政部门作为行业管理部门，负有牵头协调职能，发现养老机构存在应当由其他部门查处的违法违规行为的，要及时通报、移交有关部门处理，并配合做好相关查处工作，形成监管合力；信用监管，通过建立信用记录制度，并与抽查频次、处罚力度相挂钩，强化信用监管；科技监管，要充分运用信息技术手段，实现信息系统互联互通、数据共享，提高监管能力和水平；社会监管，要通过听取老年人或其代理人意见，畅通举报投诉渠道等方式，发挥社会监督促进作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=82814>

(来源：中国青年报)

## 应对人口老龄化，湖北所有三级中医院将普设康复科

近日，湖北省卫健委、省发改委、省民政厅等7部门联合印发《关于建立完善老年健康服务体系的意见》，明确到2022年，三级中医医院设置康复科的比例达到100%，二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%，30%的县（市、区）至少有1所医疗机构（医养结合机构）开展安宁疗护服务。

### 2022年，老年健康服务体系基本建立

意见提出，到2022年，与人口老龄化社会相适应的老年健康相关制度、标准和规范基本建立，覆盖全省城乡、综合连续的老年健康服务体系基本建立，综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构的比例达到80%，基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%。

### 实施老年健康促进行动

意见要求，要加强老年健康教育，实施老年健康促进行动，面向老年人普及营养膳食、科学锻炼、定期体检、慢病管理、心理健康、中医养生保健及合理用药等知识；

实施老年人心理关爱项目，各级政府要扶持建立老年人心理关爱服务组织和服务网络，购买心理关爱服务，培训心理健康服务专业人员，为老年人提供专业的心理疏导服务；

组织开展老年健康宣传活动，在每年的老年健康宣传周、老年节、敬老月等重要时段，广泛开展健康宣教和科普活动；

大力发展老年健康教育，继续办好各级老年大学、老年教育机构，积极发展社区老年教育，扩大办学规模，改善教学设施，提高教学质量，将健康教育纳入课程体系和教学内容。

### 省级将培育1-2所老年医院

意见还要求，要强化疾病诊治，各地要完善老年医疗资源布局，到2022年，省级培育1-2所老年医院，至少50%的县（市、区）依托二级及以上综合医院设置1所老年医院或1处老年病病区，探索建立适合老年人疾病

特点的诊疗模式、服务机制，推动老年医疗服务从以疾病为中心的单病种模式向以老年患者为中心的多病共治模式转变；

落实老年医疗服务优待，在挂号、就诊、检查、取药等窗口醒目位置设置“老年人优先”标识，对70周岁以上老年人就医免收普通门诊挂号费，鼓励医疗卫生机构为居家失能老年人提供家庭病床、巡诊等上门医疗服务。

意见还对强化预防保健、康复和护理服务、长期照护服务、安宁疗护服务等提出了明确要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82760>

(来源：湖北省卫健委)

## 京籍老人到北三县养老，将享有更高补贴

9月15日，记者从2020年北京与河北廊坊北三县项目推介洽谈会上获悉，未来两地将以养老协同促进人口协同，通过鼓励政策和项目落地，鼓励北京养老项目向廊坊市北三县发展，北京市将按照床位随着京籍老人到北三县养老给予补贴，力度也更大。

会上，北京市民政局与廊坊市政府、通州区民政局与廊坊市政府分别签订了养老合作协议，提出出外养老机构运营补贴、医养结合、合作培训等支持政策，为北京养老项目和产业向北三县延伸，提供强有力的支撑。

据介绍，北京市民政局与廊坊市政府经协商一致，就北京养老项目向廊坊市北三县发展达成合作框架协议，按照“政府引导、市场运作、合作共建、统一标准、特事特办”原则，出台养老机构运营补贴、医养结合、产业协同等鼓励支持政策以及落实养老服务信息互联互通、创新合作模式和理顺联动工作机制等保障措施。

此外，通州区民政局也与廊坊市政府签约，未来将面向廊坊北三县开展养老行业从业人员服务技能培训。具体而言，廊坊市民政局开展养老行业调研及数据采集，提出具体需求；通州建立培训项目，联合确定培训服务机构并组织实施，加快促进通州区与北三县养老服务协作，推动两地养老服务相关标准统一。

北三县当地已有一定的康养产业基础和养老品牌，未来将从政策上进行引导。推介会上签订的养老合作协议披露，北京市将按照床位随着京籍老人到北三县养老给予补贴。目前，京籍老人在本市养老会对养老机构给予一定补贴，未来到北三县养老，补贴将更高、力度也更大。相关政策正在研究过程中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82763>

(来源：北京日报)

## 山东：德州今后身份证将替代老年优待证

13日，来自德州市卫健委的消息，为深化“放管服”改革，减轻老年人办证负担，自2020年6月1日起，全市范围内取消办理《山东省老年人优待证》（以下简称“老年优待证”），以身份证替代老年优待证。

《山东省优待老年人规定》第二十九条规定，老年人凭《山东省老年人优待证》或者身份证在全省范围内享受本规定各项优待，并享受各地不因户籍所在地设定的各项优待。在享受老年人优待政策上，老年优待证与居民身份证具有同等效力。“以身份证替代老年优待证”是贯彻国务院和省政府深化“放管服”改革的客观要求，也是落实持续推进“减证便民”、满足老年人实际需求的重要举措。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82773>

(来源：德州新闻网)

## 山东：滨城区民政试点实施特殊困难老年人居家适老化改造暖心工程

近日，记者了解到，为积极应对人口老龄化，帮助特殊困难老年人改善居住条件和提高生活质量，滨城区民政局率先开展了特殊困难老年人居家适老化改造项目试点工作。该工程由政府出资，免费为符合条件的特殊困难老年人进行居家适老化改造，共惠及277名老人，目前正处于入户发放、安装器材阶段，预计该项目于10月上旬完成。

实施老年人居家适老化改造工程是《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》部署的重要任务，是巩固家庭养老基础地位、促进养老服务消费提升、推动居家养老服务提质扩容的重要抓手，对构建居家社会机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系具有重大意义。

“为了改善全区困难老人的居住环境，我们开展了适老化改造项目，工作中做到评估优先、注重质量、保证效果，预计10月上旬完成这项工作。”滨城区民政局党组书记、主任科员邵兴介绍，该项目充分考虑当前老年人需求的时效性，组织专业人员评估老年人生活自理能力、居家环境、辅具适配等进行综合考量，并制定改造方案来满足老年人当前及未来较长一段时期的使用需求。通过这项工作的开展，进一步提升了老年人的生活质量，也进一步促进了滨城区居家养老工作的深入开展。

记者了解到，自2020年4月份开始，滨城区民政局针对城市低保老年人、分散供养城镇特困人员和失能贫困老年人家庭资助实施了适老化改造。坚决杜绝改造模式“一刀切”，因地制宜，实行“一户一策”的改造方案。适老化改造内容主要包含：地面改造、扶手改造、门改造、如厕洗浴设备改造、厨房设备改造、光环境改造、其它改造等。

适老化改造项目的实施，得到了广大市民的广泛认可。“自从双腿截肢后，我的生活就无法自理，这次改造，民政部门还给我专门定制了轮椅，现在上下床、进出卫生间轻松自如。”北镇街道办事处玉龙湖小区李国森老人一再表示感谢。“民政工作细致到位，方方面面考虑的很周全，对我们老人很关爱。”市西街道办事处惠民小区80多岁的张秀英老人介绍，在洗手间跨越、拄拐上下台阶不方便，她曾多次摔倒，这次政府部门多次去她家把台阶改造了护栏、厕所安装了一字扶手和防滑垫、定制了轮椅、墙上按上了防撞条、送去了洗澡椅等，这次改造给她的生活带来了很大的便利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82799>

(来源：鲁中晨报)

## 陕西：八部门联合出台《实施意见》，建立完善陕西老年健康服务体系

9月14日，记者从省卫生健康委获悉：为贯彻落实党中央、国务院积极应对人口老龄化的总体部署，推动我省建立完善老年健康服务体系，根据国家卫生健康委等8部门联合印发的《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》，省卫生健康委等8部门联合印发了《关于建立完善陕西省老年健康服务体系的实施意见》（以下简称《实施意见》）。

《实施意见》以维护老年人健康权益为中心，以全程服务、公平可及、激发活力、共建共享为原则，以满足老年人健康服务需求为导向，基本建立以健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护和安宁疗护为主要内容的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系，大力发展老年健康事业，全面推进老年健康促进行动，努力提高老年人健康水平，实现健康老龄化，建设健康陕西。

《实施意见》提出，到2022年，二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例不低于50%；三级中医医院设置康复科的比例达到85%；80%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构。基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%，养老机构护理型床位占比达到50%。所有养老机构能为入住老年人提供不同形式的医疗卫生服务，医疗机构全部设立老年人挂号和就医绿色通道。老年健康相关制度、标准、规范基本建立，老年健康服务机构数量显著增加，服务内容更加丰富，服务质量明显提升，服务队伍更加壮大，服务资源配置更趋合理，老年人的健康服务需求得到基本满足。66岁至74岁老年人失能发生率有所下降，65岁及以上人群老年痴呆患病率增速下降。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82810>

(来源：陕西日报)

## 江苏：南通市出台20条具体政策措施——助推养老服务向“品质养老”发展

目前，南通总体呈现老龄人口规模大、发展快、空巢多、高龄化趋势明显的特点，已成为全国地级市中老龄化程度最高的城市之一。由市政府牵头的《关于推进养老服务高质量发展的实施意见》（以下简称《实施意见》）于日前正式出台，破解当前养老服务发展突出矛盾和瓶颈问题，助推养老服务实现从“基本养老”向“品质养老”的跨越式发展。

### 细化政策，打通“堵点”“痛点”

老有所养、老有所依，过上幸福的晚年生活是每个老年人的心愿。如今，我市养老服务质量不断提升，智慧养老、虚拟养老、老年大学等多元化服务让老年人找到了生活的自信和快乐。

国家、省、市层面高度重视养老服务事业，近年来出台了一系列政策保障，让每一位老人都能生活得安心、静心、舒心。2019年3月，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》；同年12月，省政府出台《关于进一步推进养老服务高质量发展的实施意见》，对养老服务发展作出了新部署、提出了新要求。

此次市政府出台的《实施意见》，结合地方实际，提出的深化放管服改革、完善养老服务要素保障等5个方面共计20条具体政策措施，正是从养老服务总体质量不高、综合监管机制不完善、养老服务力量薄弱等制约发展的“堵点”“痛点”着手，逐个打通问题“要害”，破除发展障碍，激发市场活力，以进一步满足老年人多样化、多层次的养老服务需求。

### 医养结合，推广“链式”养老

不少老人反映，远程医疗服务无法满足需求，他们更需要的是日常的照料，这样有助于良好身体状态的维持。记者注意到，《实施意见》中关于“推广链式养老”的做法正是对该需求最直接的回应。

依照机构、社区、居家、医养“四位一体”的链式养老服务模式，当前，政府正在加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。市民政局养老服务处负责人介绍，我市鼓励各类养老机构设立居家社区服务部，同时大力推进综合性社区养老服务设施“社区长者驿站”建设，为有需要的社区老年人提供日间照料、居家照护、机构托养、康复护理等服务。

在医养深度融合上，我市着力健全全市统一的长期照护保险制度，实行照护保险市级统筹。重点推进城镇街道社区护理站建设，按照规划，未来每个城镇街道至少配置一家社区护理站；养老机构内设医疗机构及时纳入医保及基本照护保险协议管理；鼓励乡镇卫生院（卫生院）利用闲置床位改建或增设养老护理院。

此外，农村养老同样是政府关注的重点。《实施意见》特别提到了农村敬老院改造建设工程和区域性养老服务中心改造转型工程，前者旨在通过改造升级护理型床位，提升失能（失智）特困人员集中照护能力；后者则通过推动农村敬老院转型区域性养老服务中心，提升养老服务综合保障能力，进一步补齐农村养老短板。

### 服务民生，明确资金保障

居家适老化改造是今年我市启动的民生实事项目之一。据介绍，该项目主要采取政府补贴等方式，对所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，按照《无障碍设计规范》给予最急需的适老化改造。老年友好型社区建设同步开展，通过住区无障碍改造、增设养老服务设施、加装电梯等措施，为老年人提供安全、舒适、便利的社区养老环境，力争到2022年全市30%的老旧小区完成适老化改造提升。



此次出台《实施意见》，还对资金和设施规划保障政策予以明确。

我市鼓励社会力量投资建设专业养老护理院，调整提高护理型床位一次性建设补贴标准，从2020年起，对以自建产权用房举办的养老护理院，每张新增护理型床位给予15000元的一次性建设补贴；以租赁用房举办且租期5年以上的养老护理院，每张新增护理型床位给予8000元的一次性建设补贴。按照养老机构评定星级，从低到高给予机构每人每月100-300元的运营补贴。同时，提高社区养老服务设施相关补贴，不断增强社区居家养老服务能力。到2022年，全市各地福利彩票公益金用于支持发展养老服务的比例不低于55%。

与此同时，建立住宅区公益性配套养老服务用房将实行“六同步”（即：同步规划、同步审批、同步建设、同步验收、同步交付使用、同步权属登记）工作机制。新建住宅小区按每百户不少于30平方米的标准配建公益性养老服务用房；已建成的住宅小区采取政府回购、租赁等形式，按每百户不少于20平方米的标准调剂解决到位。配套养老服务用房验收合格后，由建设单位移交县（市、区）政府，由民政部门履行监管职责，确保养老服务用途。乡镇（街道）规划的养老服务设施用房以及政府购置房产资源用于养老服务的，交由承担本辖区政府购买居家和社区养老服务的企业或社会组织低偿或无偿使用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82759>

（来源：南通日报）

## 浙江：老年服务业协会文化专业委员会在杭州成立

2020年9月14日，浙江省老年服务业协会文化专业委员会成立仪式在杭州市第二社会福利院举行。原浙江省政协副主席徐鸣道、杭州市人大常委会副主任陈红英共同为文化专委会授牌。

据浙江省老年服务业协会副会长、文化专委会主任孙晓冬介绍，不论是居家养老还是在养老院生活，老年人的精神文化需求十分迫切。

“老人们学摄影、书法和绘画，练练声、唱唱歌、跳跳舞，都会感到晚年生活充实又快乐。有的老人年轻时没机会上大学，如今求知若渴，所以我们有义务帮助老人弥补前半生的遗憾！”孙晓冬说。

文化养老是一个重大课题，也是浙江1000多万老人的现实需求。面对老年大学一票难求的现状，浙江省老年服务业协会成立文化专委会，希望以此为平台，广泛筹集适老文化资源，有效满足老年文化消费，让更多老年人老有所学、老有所乐。

浙江省孝德文化促进会理事夏学民在接受记者采访时，特别提到老年人的生命意识与信仰问题。

“随着生命的流逝，老人尤其是高龄老人不得不面对死亡这个话题。他们常常思考生命的意义、存在的价值，反复回忆一生中的美好与痛苦，不少人产生了信仰层面的精神需求！”夏学民说。

身为杭州市第二社会福利院负责人的孙晓冬很早就注意到这些问题。在他管理的这家收费不高的公办养老院，除了保质保量做好老人们的生活照料、餐饮服务、医疗康复之外，还十分重视文化娱乐、教育培训、精神慰藉工作。

记者看到，老人居室和活动室内布置了富有江南韵味和杭州特色工艺品，东坡肉、糯米藕、龙井虾仁、西湖醋鱼等“名菜模型”挂在食堂走道上，房前楼后零碎空间被精心打造成景观小品。留声机、自行车、缝纫机甚至镰刀等老物件，都为老人精心营造了一个熟悉而亲切的家庭氛围。

值得一提的是，杭州市第二社会福利院的全体工作人员个个都有艺术细胞，本色出演了微电影《爱是平凡》，这是在全国养老机构中率先拍摄制作的抗疫题材微电影。

在当日举行的“幸福养老守护夕阳”主题活动中，文化专委会委员们还视频连线了海内外的专家学者，双方互动交流，共同探讨文化养老的蓝图与愿景。

据浙江省老年服务业协会会长徐佳增透露，协会先后设立了养老服务设备适配工作委员会、康养旅居专业委员会、文化专业委员会，还将适时设立专家委员会等专门工作组织，旨在凝聚各方智慧与力量，努力打造中国老年服务业的“重要窗口”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82761>

（来源：中国日报网）

## 浙江：绍兴与上海市徐汇区深化合作，签署《长三角区域养老服务一体化协作备忘录》

为深入贯彻落实习近平总书记在扎实推进长三角一体化发展座谈会上的重要指示精神，抢抓长三角一体化发展的战略机遇，9月10日下午，在绍兴市智慧养老综合服务平台举行上海徐汇-浙江绍兴养老服务合作交流会暨签约仪式。

在签约仪式上，上海市徐汇区民政局党组书记、副局长蔡宏备和绍兴市民政局副局长周国强分别代表徐汇区民政局与绍兴市民政局共同签署《长三角区域养老服务一体化协作备忘录》。上海市民政局、上海长三角区域养老促进中心相关负责人，部分徐汇区乡镇（街道）分管领导，绍兴市人民政府驻上海联络处以及两地相关处室负责人参加本次签约仪式。

在绍兴期间，蔡宏备一行还实地考察越城区塔山街道居家养老中心、柯桥区柯桥街道柯东居家养老中心、新昌县社会养老服务中心、新昌县阳光福利中心、新昌县颐养和养老服务有限公司等养老服务机构，与当地民政部门、养老服务企业就养老资源共享、养老机构推介等进行深入探讨。

当前，两地共同面临老龄化程度持续增长，高龄老人占比日益上升的严峻挑战，两地将以此次签约为契机，在建立试点合作常态机制、建设养老服务管理区域信息平台、促进养老服务市场要素自由流动、推进区域内养老服务标准互认、引导养老服务市场广泛合作等11个方面加强合作，真抓实干、埋头苦干，共同优化养老服务业营商环境，推进两地养老服务一体化高质量发展，为长三角一体化贡献更多民政力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82776>

（来源：绍兴市人民政府）

## 湖南：打通养老服务“最后一公里”

“要从省级层面统筹规划湖南省养老服务体系，科学编制省、市、县三级养老服务规划，合理引导养老产业发展。”日前，湖南省政协围绕重点提案《关于加快构建高质量的养老服务体系的建议》开展座谈协商，省政协副主席张大方在会上说。

由陈慈英等12名省政协常委、委员联名的提案，聚焦全省养老服务“最后一公里”存在的问题，提出理顺职能职责、细化落实优惠政策、强化人才支撑等建议。

提案交办后，主办单位省民政厅会同承办单位省人社厅、省住建厅、省自然资源厅、省卫健委、省税务局等，成立提案办理工作领导小组，制订工作方案，积极吸纳委员建议。

近年来，省委、省政府高度重视养老服务工作，先后出台《全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》等40多个制度文件，初步形成了涵盖养老服务业发展的各个领域的政策体系。省政协也把推进养老工作高质量发展作为调研协商监督的重要内容，先后围绕“居家养老医疗服务问题”“互联网+智能机器人+居家养老”“加强老年教育阵地建设”等主题开展重点提案督办和界别协商，今年省政协又聚焦“健康养老，推进康养产业发展”课题开展调研协商监督，持续为“养老问题”建言献策。

据悉，下一步，省民政厅将会同省直有关部门进一步完善兜底性养老服务制度，积极推进普惠性养老发展；健全人才教育培训体系，提升养老服务专业化水平；培育养老产业主体，推动做大做强养老服务产业。

针对目前湖南养老服务工作仍存在养老设施布局不合理、服务质量有待提升等问题，委员们建议：进一步优化资源配置，推进养老服务均等化，提升养老服务效率；创新医养结合模式，进一步提速社区居家养老服务体系建设；进一步育才、留才、锻才，完善养老服务人才队伍；将养老服务列为职业教育校企合作优先领域，支持符合条件的养老机构举办养老服务类职业院校。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82668>

（来源：人民政协报）

## 江西：吉安市构建多层次养老服务体系，惠及79.9万老年人

9月16日，记者从市民政局获悉，为更好服务老年人，我市以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合，构建多层次养老服务体系。

吉安新闻网讯9月16日，记者从市民政局获悉，为更好服务老年人，我市以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合，构建多层次养老服务体系。目前，我市已建成13个县智慧养老服务平台，城乡各类居家（互助）养老服务设施达307个和1443个，分别覆盖80%的城市社区和57.3%的农村行政村，社区嵌入式养老初见成效。

今年以来，我市启动养老服务体系“十四五”规划编制工作，并纳入了39个市级专项规划之一。出台《吉安市民办养老机构规划建设管理若干规定》《吉安市公办养老院改造提升三年行动计划（2020-2022年）》等系列文件，规范民办养老机构规划、建设、运营、管理，对218家公办养老院进行改造提升等。

持续推进居家和社区养老服务，依托建成的13个县智慧养老服务平台，各县（市、区）持续为特殊困难老年人购买助急、助安、助医等服务，购买服务对象2.7万人，年均呼入45万余次、呼出87万余次，出动紧急救援180余次，上门服务5.2万余人次。

提升农村养老服务，持续推动“党建+农村互助之家”扩面建设，全市新增布点686个，预计年底可全面完成，届时可覆盖55%的农村建制村。推进农村特困失能人员县级集中照护，目前建成12个县级集中照护中心，集中照护特困失能人员622人，集中照护率70.2%。推行分散特困人员“四方”协议（特困人员、照料人、村居委会、乡镇政府）委托照料工作。

推动公办养老院社会化改革，鼓励在满足特困人员集中供养需求基础上，将多余床位向社会开放，收益用于支持兜底保障对象的供养服务。稳妥实施公建民营，全市实施公建民营养老机构8家，床位2500张。促进医养融合发展，全市8家民办医疗机构举办老年养护院，医疗护理床位652张、养老床位739张。配合城市功能品质提升老旧小区改造，促进配建养老服务设施。引入专业品牌，在中心城区老年人集中居住区举办嵌入式养老院，全市嵌入式养老院建成13家、在建9家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82758>

（来源：吉安新闻网）

## 宁夏：政协集中办理普惠性社区养老类提案

9月11日，宁夏回族自治区政协组织委员与民政部门、卫健委部门的负责人就普惠性社区养老类提案进行集中协商办理。

“同类提案集中办理协商，可有效减少个案办理过程中一对一协商办理费时、低效的问题。”简短开场白后，提案人、提案承办单位对由13件提案并案的政协217号提案和29号提案进行集中办理协商，对普惠性社区养老类提案进行深入探讨。

“当前，普惠性社区养老仍然供给不足，还存在社区养老机构配套设施不完善、服务功能较为单一，部分社区养老机构运营困难，机构发展不平衡、布局不合理等问题。”自治区政协常委李良对217号《关于助推我

区普惠性社区养老发展的提案》进行细致解读。他认为，应鼓励社会养老机构与家庭养老和社区养老紧密结合，重新定位日间照料中心的功能，建立多元化多渠道的长效投入机制。

“建议把养老服务技能培训纳入城乡就业培训范围，建立养老服务实训基地，鼓励高校大力发展养老护理专业，医疗机构、社区卫生服务机构为老年人建立健康档案，开展上门巡诊等服务。”自治区政协委员杨桂琴针对29号《关于加强养老服务队伍建设的提案》提出建议。

提案承办单位自治区民政厅相关负责人一一回应。自治区民政厅承办的养老领域提案共5件，其中主办件2件，协办件3件，内容涉及社区养老、医养结合、临终关怀等多个方面，征询意见表反馈率满意度100%。

据悉，此次提案办理协商座谈会是自治区政协提案委员会为进一步推动提案工作高质量发展的创新之举，是同类提案集中办理协商与重点提案“回头看”相结合、委员与承办单位就如何提高提案质量和提案办理质量进行深入讨论交流的一次协商会议。自治区政协提案委员会表示，将继续进行重点提案“回头看”和提案跟踪督办。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82792>

(来源：人民政协报)

## 青海：西宁着力打造青藏高原养老基地

自2017年11月西宁市被列为全国第二批居家和社区养老服务改革试点城市以来，西宁市以构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境为目标，以老年人服务需求为导向，积极推进居家和社区养老服务改革试点工作，着力打造青藏高原养老基地。目前，形成了具有西宁特色的居家和社区养老服务体系，老年人幸福感、获得感明显提升。

据了解，西宁市着力优化养老服务供给体系，构建了符合西宁实际的“1+7+N”（1个市级养老服务指导中心+7个县区级养老示范基地和福利中心+N个日间照料中心和农村老年之家）三级服务体系，先后投资11.25亿元实施各类养老服务项目361个，居家和社区养老服务品质持续提升。市级养老服务指导中心充分发挥监管与服务作用，利用“12349”智慧养老大数据平台，通过对全市各级服务资源数据整合与互联互通，实现服务过程可视化、数据化、报告化，切实保障了服务质量。近两年来，全市共建成社区日间照料中心111个、农村老年之家286个。

同时，西宁市委市政府围绕“幸福西宁”建设，推动开展爱老幸福食堂建设工作，针对老年人做饭难、吃饭难的问题，投入资金3000余万元，通过实施“十个百千”工程，建成“中央厨房”24个，“爱老幸福食堂”助餐点111个，形成布局合理、功能完善、精准高效的“15分钟”助餐送餐配餐网络，每天为7000余名老人进行助餐服务，形成了“政府领导、民政牵头、部门支持、企业参与”的多元推进模式。为减轻困难老人家庭负担，西宁市分别为60岁以上困难老人和80岁以上高龄老人每餐分别补助3元和2元，每年为5.8万困难及高龄老人补助3200万元。

西宁推出“社区日间照料服务中心+社区护理站”的“双证双营”服务模式，养老部分由专业社会组织运营，医疗部分由基层医疗机构管理，中心内既可提供专业为老照料服务，也可提供康复护理服务，实现了养照护一体发展，打通了社区医养结合“最后一公里”，目前，西宁市有21家养老服务设施实现了“双证双营”，累计为9万多人次老年人提供了多元化的康护服务。投资1.59亿元建设286个农村“老年之家”，通过设置用餐室、健身保健室等“一场七室”，推行“专人+自助+互助+志愿服务”等有效举措，打造了具有西宁农村特色的“离家不离村、离亲不离情”养老模式，破解了二元结构中不平衡的瓶颈，代养服务有效解决了农村留守老人长期无人照料的现状，西宁市农村养老服务走到了全国前列。

此外，大力推进社区综合服务中心与社区养老服务设施共建共治，推动社区治理、社区文化、社区卫生、社区教育与社区养老融合发展，老年人在小区内既可享受社区的精细化管理，又可以享受养老服务，形成了“社区综合服务体系”。2018年12月，西宁市被民政部、财政部评为全国居家和社区养老服务改革试点优秀地区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82798>

(来源：法治日报)

## 广东：福田区“四级养老服务网络”启动，打造“十五分钟养老服务圈”

记者昨天获悉，福田区街道、社区、小区、家庭“四级养老服务网络”正式启动，将着力解决养老资源碎片化的问题。深圳市民政局副局长皮勇华，福田区人大党组成员田敏、副区长朱伟华、区政协副主席李宁出席启动仪式。据悉，福田区重构养老服务体系，构建“1+10+N”服务网络，即1个区级养老服务指导中心、10个街道长者服务中心、N个社区长者服务站和小区长者服务点，推动“四级养老服务网络”全面落地。

### 构建“1+10+N”服务网络

今年7月，深圳出台《关于构建高水平“1336”养老服务体系实施方案（2020-2025年）》，拉开了全市养老服务高质量、可持续、创新性发展的序幕。福田区第一时间重构养老服务体系，在区福利中心、区老人保健服务中心、12家颐康之家、14家日间照料中心等现有养老阵地基础上，构建“1+10+N”服务网络，即1个区级养老服务指导中心、10个街道长者服务中心、N个社区长者服务站和小区长者服务点，推动“四级养老服务网络”全面落地。

福田持续完善“都市智慧养老服务平台”，逐步实现“三个一”，即：政府监管、机构服务、长者福利等“一网通管”，推广“颐年卡”，实现“一卡通办”，长者生活、健康、应急“一站式服务”。目前，福田已为2300名特殊老人配备智能手环，提供生活服务5.42万人次，发放“颐年卡”超10万张。

同时，福田全面推进医养结合，建立养老机构与医疗机构100%契约式合作机制，设立4家医保定点养老机构，还将选取2家医院、2家社康中心及1家养老机构，开展安宁疗护试点工作，并设立区、街、社区三级长者心理服务机构；不断优化长者助餐补贴机制，在23家长者饭堂基础上，逐步推广政府与大型餐饮企业合作助餐服务项目。目前，福田已在面点王、永和大王、百姓餐厅等知名餐饮企业设立长者饭堂；福田还制定了养老服务人才扶持政策，设立“福田区养老从业人员培训基地”，建立培训长效机制，推广社区养老服务专员服务模式。

### 推进社区嵌入式养老配套建设

据了解，莲花街道是福田区老龄化程度较高的街道之一，近年来积极组织及参与了“居家养老服务+”“长者饭堂延伸行动”“医养一体化服务”等多个专项试点行动，建成了莲花街道长者服务中心、康欣社区长者服务站、怡华苑小区长者服务点，完成适老化改造80户，逐步打造了“十五分钟养老服务圈”。截至目前，莲花街道共为老人办理颐年卡7100余张、配餐5万余份、预约挂号近7000人次，帮请家政4500次，提供康复治疗2100次，解决应急求助服务535次。

在康欣社区颐康之家，记者看到这里配备了31张床位，房间分为2人间和4人间，可为失能、失智、高龄长者提供全日托养、日间照料、康复护理等照护服务。

此外，颐康之家还配有社区饭堂，可为社区居民提供便捷、放心、实惠的健康餐饮服务。“我最喜欢的就是颐康之家的饭堂了，这里会针对老年人的餐饮需求制定每日的健康食谱，为我们提供安全、营养全面的膳食服务。”来自康欣社区的张阿姨告诉记者，自己一个人在家的时候不用再愁吃什么了，太方便了。

“先行先试，着力解决养老资源碎片化的问题，把分散的养老服务机构建设成为层次清晰、功能明确、分布合理的养老服务网络。”莲花街道党工委副书记、办事处主任练佳其表示，莲花街道作为福田区“街道、社区、小区、家庭四级服务网络”试点单位，将精准聚焦辖区老年人日益增长的多元化、多层次养老服务需求，持续推进社区嵌入式养老配套建设，将专业化、常态化的养老服务向老年人家庭深度延伸、全维拓展，全面构建街道、社区、小区、家庭养老服务新格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82781>

(来源：广州日报)

## 广西：梧州万秀区民政局大力发展养老慈善事业

自“作风兴市”工作开展以来，区民政局坚持围绕中心，服务大局，干在一线，始终把推动实施好“作风兴市”作为开展工作的重中之重，扎实推进养老慈善事业的发展。

### “一老一少”照料有方，老少皆乐，家庭和睦

当前社会大部分“421”家庭都存在“一老一少”照料难的问题，社区居家养老服务中心联合妇联打造了儿童之家，方便老年人边享受养老服务边照看小孩，此外，儿童之家还可为辖区内的适龄儿童提供学习照料和兴趣课堂服务，为社区家庭减轻生活压力，促进家庭和睦，为构建和谐社会出一份力。

### 群众难处处处可询，“六社联动”，解决困难

今年，结合我区当前老龄化程度及基层民政工作的实际情况，区民政局将街道社会工作服务站与社区居家养老服务中心相融合，依托万秀区云家庭服务平台，通过整合政府购买服务资源，将社会工作服务重点放在养老服务领域上，并向其他慈善事业领域延伸，将服务距离从“不离开社区”缩小到“最后一米”，使群众有难处时能处处可询，有人会帮。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82774>

(来源：网易)

## 热点新闻

## 民政部解读《养老机构管理办法》

[贾维周]各位媒体的朋友，大家上午好。欢迎出席《养老机构管理办法》专题新闻发布会。今天我们邀请到民政部政策法规司司长肖登峰同志，养老服务司司长俞建良同志，养老服务司副司长李邦华同志介绍有关情况并回答相关问题。

[肖登峰]各位媒体朋友，大家上午好，欢迎大家参加今天的新闻发布会，养老是一项重要的民生工作，是民政工作的重要组成部分，也是社会关注的一个热点问题。养老机构作为提供养老服务的载体，只有加强管理、规范服务才能够更好推动养老服务业高质量健康有序的发展。

[肖登峰]今年8月21日，民政部部会审议通过了新修订的《养老机构管理办法》，9月1号签发部长令正式公布实施，从今年11月1号开始实施新的《养老机构管理办法》。

[肖登峰]2013年6月，为了配合实施当时新修订的老年人权益保障法，规范养老机构的服务，民政部发布了当时的《养老机构的管理办法》，这一次发布的《办法》是对13年《办法》的全面修订。这个《办法》一共7章49条，和旧的《办法》相比新增了17条内容，修改了29条内容，修改的幅度还是很大的。除总则和附则以外，其余是备案办理、服务规范、运行管理、监督检查、法律责任等五章，下面我先简单介绍一下主要内容。

[肖登峰]第一是关于《办法》的总则，总则是规章的总纲。《办法》为与民法总则、民法典、《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》等政策文件保持一致，明确把养老机构分为营利性养老机构和非营利性养老机构。《办法》增加了有关养老机构活动基本要求的内容，明确养老机构应该按照建筑、消防、食品安全、医疗卫生、特种设备等法律法规的规定和强制性的国家标准开展服务，以进一步压实责任，避免因取消许可可导



致安全底线被击穿的问题。

[肖登峰]《办法》强化政府投资兴办养老机构的兜底保障责任，增加要求其保障特困人员、经济困难的计划生育特殊困难家庭等老年人服务需求的有关内容。

[肖登峰]《办法》增加政府投资兴办养老机构经营方式改革的有关内容。明确政府投资兴办的养老机构，可以采取委托管理、租赁经营等方式，交由社会力量运营管理。

[肖登峰]第二是关于备案的办理。2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国劳动法〉等七部法律的决定》，对《中华人民共和国老年人权益保障法》进行了修订，取消了以前关于设立养老机构需要许可的规定，第43条规定，设立公益性养老机构，应当依法办理相应的登记。设立经营性养老机构，应当在市场监督管理部门办理登记。养老机构登记后即可开展服务活动，并向县级以上人民政府民政部门备案。

[肖登峰]这次修订按照老年人权益保障法的规定，用“备案办理”专章五个条文细化了备案制度的相关内容。具体规定了备案机关、备案时间、备案提交材料、备案办理流程、变更备案、备案有关信息公开及共享的内容。

[肖登峰]第三是关于服务规范。主要是明确了养老机构向老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务活动的要求。一是完善了入院评估制度，规定养老机构应当对老年人身心状况进行评估，并根据评估结果确定或者变更老年人照料护理等级。

[肖登峰]二是根据新冠肺炎疫情防控实践和传染病防治法要求，细化了养老机构发现老年人作为传染病患者或者疑似传染病患者时的应对措施，明确应当向附近的疾病预防控制机构或者医疗机构报告，配合实施卫生处理、隔离等预防控制措施。

[肖登峰]三是增加了养老机构协助老年人家庭成员看望和问候老年人的内容。四是增加了鼓励养老机构开展延伸服务的内容，明确养老机构可以运营社区养老服务设施，或者上门为居家老年人提供助餐、助浴、助洁等服务。

[肖登峰]第四是关于运营管理，主要对养老机构的内部工作机制进行规范。一是重视养老护理人员队伍建设，增加养老机构应当建立健全体现养老护理人员职业技能等级等因素的薪酬制度的内容。

[肖登峰]二是强调养老机构安全保障工作，增加养老机构应当在相关公共场所安装视频监控设施，妥善保管视频监控记录的内容。

[肖登峰]三是依照突发事件应对法有关规定，强化养老机构对突发事件的预防和处置，除应当制定突发事件应急预案外，还应当配备必要设施、设备并定期组织应急演练，发生突发事件后，养老机构必须采取防止危害扩大的必要处置措施。

[肖登峰]第五是关于监督检查，养老机构设立许可取消后，事中有效的监督检查变得尤为重要，《办法》对此进行了较大幅度修改完善。

[肖登峰]一是贯彻综合监管要求，明确民政部门在监督检查中发现养老机构存在应当由其他部门查处的违法行为的，应当及时通报有关部门处理。二是强化民政部门监督检查职责，明确实施“双随机、一公开”的监管方式，且要求民政部门应当每年对养老机构服务安全和质量进行不少于一次的现场检查。[09-1710:13]

[肖登峰]三是针对养老服务领域非法集资问题，明确民政部门防范、监测和预警职责。四是规定未经登记以养老机构名义活动的处置办法。

[肖登峰]第六是关于法律责任。《办法》加大了事后惩戒力度，增加了警告的处罚方式，完善了养老机构承担法律责任的行为方式，将未建立入院评估制度或者未按照规定开展评估活动、未按照协议约定提供服务、未依法预防和处置突发事件等行为增加为应当予以处罚的情形。

[经济日报记者]请问《养老机构管理办法》修订的立法理念和基本思路是什么？

[肖登峰]这次修订《办法》，我们贯彻的基本理念主要是两个方面。一是立足于加强对养老机构的管理，提高养老机构服务水平。机构养老是我国养老服务体系的组成部分，提高养老机构服务水平是推进养老服务发展重要内容。《办法》一方面对养老机构服务活动进行规范，明确生活照料、康复护理等养老机构服务活动的内容，另一方面也对养老机构内部运营管理，诸如消防安全、食品安全、人员配备等提出要求。同时，为了确保对养老机构的管理落实落地，《办法》在2013年规章基础上丰富了监督检查和法律责任部分的内容。

[肖登峰]二是立足于保护老年人合法权益。《办法》明确，养老机构及工作人员应当依法保障老年人的人身权、财产权等合法权益；养老机构必须与老年人或者其代理人签订服务协议，并按照协议约定提供服务；老年人照料护理等级确定和调整，必须征得老年人或者其代理人同意；老年人在机构内突发危重疾病的，养老机构应当及时转送医疗机构救治等。

[肖登峰]在《办法》修订过程中，我们主要遵循的思路是：一是贯彻落实上位法律法规及党中央、国务院决策部署的要求。2018年12月29日修订的老年人权益保障法取消了养老机构设立许可，要求实行养老机构登记备案和部门综合监管制度，《办法》根据最新的老年人权益保障法，修改和增加了相关内容。针对新修订的消防法、食品安全法等相关法律法规对养老机构的特殊要求，《办法》也作出了相应的细化规定。另外，《办法》对近年来党中央、国务院加快推进养老机构服务发展作出的新部署也进行了回应，增加了相关内容。

[肖登峰]二是坚持问题导向，着力解决现实中存在的突出问题。2017年以来，民政部联合相关部门持续开展了全国养老院服务质量专项行动，发现目前养老服务中监管制度不健全、协同机制不紧密等问题依然存在，欺老虐老等行为时有发生，在应对新冠肺炎疫情中还暴露出的应急救援能力不足的短板。《办法》针对上述问题规定了相应的解决措施，以增加规章的针对性和操作性。

[肖登峰]三是认真总结经验，将成熟的、具有普遍意义的作法上升为规章。近年来，一些地方陆续出台了关于养老服务的法规、政府规章；民政部也印发了很多政策文件，这其中不乏一些机构管理方面的好经验、好做法，《办法》也充分加以吸收。

[中国日报记者]我是中国日报的记者，刚才肖司长提到了《老年人权益保障法》里面的规定取消了对养老机构设立的许可，改为备案制。我们修订后的《办法》也有专门的一章对如何备案进行了详细的规定，想请问在备案制度设计上，我们是否能够介绍一下有哪些亮点和特色？

[俞建良]谢谢你这个问题，根据党中央、国务院关于深化养老服务领域“放管服”改革的一系列部署，18年底修订的《中华人民共和国老年人权益保障法》取消了养老机构设立许可，同时建立了备案制度，体现了放权和监管并重的原则。

[俞建良]修订后的《养老机构管理办法》设专章共6条对备案办理予以规定，并与《办法》的其他部分作了衔接。需要说明的有两点：第一，这里的备案不是审批式或变相审批式备案，而是告知和承诺式备案。通过备案这个形式，举办者向主管部门告知举办养老机构，并承诺具备养老机构服务能力和信用保障，主管部门将其基本信息和承诺情况向社会公开，接受社会监督，同时跟进行政监管。

[俞建良]《办法》在修订过程中有一条很重要的指导思想就是增加办理备案的便利程度，减轻举办者负担。随着电子政务的建设，通过加强部门间信息共享，备案材料将越来越简化，程序将越来越简便，简单说就是要让举办者跑腿。但是在提供便利的同时，养老机构对基本安全和服务质量的承诺不能少，这是办理备案中举办者应当承担的义务。

[俞建良]第二个要说明的是怎么开展备案。新修改的《老年人权益保障法》出台后，民政部下发了《关于贯彻落实新修改的〈中华人民共和国老年人权益保障法〉的通知》，明确民政部门要依法做好养老机构的登记和备案管理工作。实际上各基层民政部门已经在开展养老机构备案，这项工作没有出现障碍。此次《办法》的修订，对备案的具体操作规则作出了进一步的细化和规范。

[俞建良]主要包括四个方面的内容，第一是细化了养老机构设立登记的内容。备案的前提是养老机构依法办理登记，《办法》明确了什么样类型的养老机构到哪个部门去进行登记，比如说办理营利性养老机构，要到市场监管部门进行登记；办理非营利性养老机构，要到社会组织登记管理部门和事业单位登记管理部门进行登记。

[俞建良]第二条明确了养老机构备案时间和备案机关。第三，规定了养老机构备案材料、备案流程，以及备案事项变更的有关内容。对上述内容《办法》进行了清单式描述。

[俞建良]最后，也对备案信息的公开和部门间的数据共享提出了要求，通过这些举措减少举办者的负担，实现少跑腿的目的，我要说明的就这两点。

[人民日报社记者]您好，我是人民日报社的记者。请问修订后的《办法》对养老机构概念的界定，与修订之前有哪些变化？主要出于什么考量？

[肖登峰]修订后的《办法》明确养老机构是指依法办理登记，为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务，床位在10张以上的机构。与之前相比，主要有以下几点变化：一是删除了“依照《养老机构设立许可办法》设立”的表述。

[肖登峰]二是完善了与养老机构服务有关的表述，将“集中居住”修改为“全日集中住宿”、将“照料服务”修改为“照料护理服务”。“全日集中住宿”的表述，区分了养老机构与日间照料机构、老年人住宅等；强调养老机构的护理服务，主要是为进一步强化养老机构主要面向失能老年人服务的发展方向。

[肖登峰]三是概念中增加10张以上床位的规定。这主要考虑到：第一，规章对养老机构的服务和运营提出了诸多制度性要求，床位数量过低的主体很难达到要求。第二，原《养老机构设立许可办法》对养老机构床位数的要求也是“10张以上”，延续相关内容便于有关优惠政策有序衔接，更好地保持政策连续性。第三，对床位数量在9张及以下的主体并不会出现监管真空，下一步可作为社区养老服务机构和设施进行管理。

[新华社记者]取消养老机构设立许可是养老服务领域简政放权的重要成果，按照“放管服”改革放权和监管相并重的要求，新修订的《办法》在加强民政部门日常监管方面有哪些新的举措？

[俞建良]谢谢提问，刚才回答的时候已经说了，按照“放管服”改革的要求，我们取消了养老机构设立许可，但是取消设立许可并不是不管了，而是将更多的精力放到加强事中事后监管上，可以说监管的要求更多了、监管的难度更大了。

[俞建良]日常监管包括了登记部门和行业管理部门的监管。民政部门是作为养老服务行业主管部门，这次新修订的《办法》对加强民政部门事中事后监管应该说体现的很充分，也是着重重来做规范的，主要是体现在以下几个方面。

[俞建良]第一、强化监管手段。《办法》明确民政部门要依法履行监督检查职责，可以根据需要以及养老机构违法违规的情形，采取约谈了解情况、进入现场检查、查阅复制有关资料、责令限期改正、责令停业整顿等措施。

[俞建良]第二、保持监管强度。《办法》要求民政部门对备案机构自备案之日，未备案机构自发现其收住老年人之日起在20个工作日内进行现场检查。每年对养老机构服务安全和质量的现场检查不少于一次。日常通过“双随机、一公开”方式实施监督检查，同时把检查的结果及时向社会公开，通过上述的方式保持监管的强度。

[俞建良]第三、创新监管方式。一是协同监管，民政部门作为行业管理部门，负有牵头协调职能，发现养老机构存在应当由其他部门查处的违法违规行为的，要及时通报、移交有关部门处理，并配合做好相关查处工作，形成监管合力。二是信用监管，通过建立信用记录制度，并与抽查频次、处罚力度相挂钩，强化信用监管。三是科技监管，要充分利用信息技术手段，实现信息系统互联互通、数据共享，提高监管能力和水平。四是社会监督，要通过听取老年人或其代理人意见，畅通举报投诉渠道等方式，发挥社会监督促进作用。

[光明网记者]我是光明网的记者。新修订的《养老机构管理办法》在运营管理上的安全保障怎么做好？

[李邦华]安全大如天。习近平总书记考察基层养老机构的时候曾经提到过，养老服务机构要加强管理，增强安全意识，提高服务质量，让每一位老人都能生活的安心、静心、舒心，都能健康长寿，安享幸福晚年。安全是一个保障和基本，如果说没有安全，其它的意义就不存在了。为了落实总书记关于“安心”的指示精神，就必须抓好养老机构安全保障，这也是《办法》修订的重点，主要归纳起来是三个方面。

[李邦华]一是养老机构的设施设备安全，要求严守安全底线。养老机构在建筑、消防、食品安全、医疗卫生、特种设备等方面符合法律、法规和强制性标准要求。达到这些要求，意味着养老机构必须在相关设施设备和环境方面合格。2017年以来，为了落实总书记关于提高养老机构服务质量的指示精神，民政部会同相关部门开展了连续四年的专项行动。经过近四年的安全整治，共整治了40多万养老服务机构安全隐患，其中涉及消防、设施设备的安全隐患占大多数。当然我们讲消防、食品安全、建筑设施设备的要求，在各个领域有专门的规定，《养老机构管理办法》这次把这些相关领域的要求纳入其中，做了进一步的重申和明确。

[李邦华]二是服务运营安全，《办法》对养老机构入院评估、签订服务协议、服务标准、人员资质、应对处置突发事件等方面完善了要求，加强了养老机构服务行为的规范化管理。由于老年人身体特点，容易在服务过程中与养老服务机构发生意外。《办法》明确要求养老机构应当通过实行24小时值班，在公共场所安装视频监控设施，鼓励投保责任险等方式，降低运营风险。

[李邦华]三是监管上突出了对安全事项的监管，民政部门发现养老机构存在可能危及人身健康和生命财产安全风险的，将要求其责令限期改正，逾期不改正的，责令停业整顿。在《办法》的法律责任中增加了对相关安全事项的处罚内容。还要介绍的是，去年底发布的《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准将于2022年1月1日实施，届时《办法》也将与这个强制性国家标准的实施进行衔接，未按照这个强制性国家标准提供服务的，民政部门将依法给予行政处罚。

[李邦华]总的来讲，安全工作是养老机构服务的底线，这次《办法》如果大家细读的话，对安全的强调是修订的关键内容。我介绍这些，谢谢。



[中央广播电视台总台记者]谢朝。中央广播电视台总台。我们了解到新冠疫情发生之后，对于养老机构的应急和处置突发事件的能力提出了更高的要求，咱们新修订的管理办法对于提升养老机构的应急和处置突发事件能力方面做了哪些新的规定？

[李邦华]在这次新冠疫情的防控工作中，我们多次开新闻发布会跟大家报告相关的情况。全国养老机构在联防联控机制的统一部署下，采取了有力的防控措施，养老机构领域取得了决定性的成果，但也暴露出养老机构在公共卫生应急能力和其他突发事件应对处置方面的不足。《办法》及时总结此次疫情防控中的经验教训，作出了相应规定。[09-1711:38]

[李邦华]一是建立完善突发事件应急处置制度。《办法》结合实际，要求养老机构依法制定自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件等突发事件应急预案，并在场所内配备报警装置和必要的应急救援设备、设施，定期开展突发事件应急演练。其中自然灾害包括台风、水灾、地震、泥石流等，事故灾难主要是火灾，公共卫生事件主要包括传染病、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒等，社会安全事件包括刑事案件、群体性事件等。突发事件发生后，养老机构应当立即启动应急预案，采取防止危害扩大的必要处置措施，同时根据突发事件应对管理职责分工向有关部门和民政部门报告。

[李邦华]二是做好突发公共卫生事件的应对处置工作。老年人是新冠疫情的易感人群，养老机构又是人群聚集场所，根据新冠肺炎疫情防控实践和传染病防治法要求，《办法》对养老机构传染病防控提出了明确要求。《办法》第二十条规定，养老机构发现老年人有传染病病人或者疑似传染病病人的，应当及时向附近的疾病预防控制机构或者医疗机构报告，配合实施卫生处理、隔离等预防控制措施。养老机构不接收有传染病的老年人，如果有传染病疾病应该是治愈之后健康的状态，才能入住养老机构。《办法》主要解决的是在养老机构内发生传染病时怎么办，以及与《传染病防治法》等相关法律法规衔接的问题。后期为了落实《办法》关于应急处置突发事件的要求，民政部门还将推动制定相关的配套措施，包括加强全国养老机构应急救援机制，让《办法》规定落实到位，落实到细节上。

[贾维周]因为时间关系，今天的新闻发布会就到这里，如果大家还有其它问题，可以在会后联系我们的工作人员。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=82785>

(来源：民政部)

## 没健康码老年人寸步难行，84.89%网友觉得健康码对老年人来说很难

9月13日，国家卫生健康委近日公布《探索老年痴呆防治特色服务工作方案》，要求基层机构定期对老年人开展认知功能评估。健康码让一些不熟悉智能设备的老年人寸步难行。#老年人的健康码怎么用# 很多地方已经在探索应对措施，但是由于不同地区、不同场合查验要求不一样，对这个特殊群体的关照还有很多工作要做。

网友们对此事纷纷发表了自己的看法。

网友一：深有体会，家里父母带老人出去旅游，一个健康码弄了好几天都弄不好，第一次注册登记都弄好了，结果出去查看再检查一下，发现登录不上了，每次点进去都显示登记的界面，但是登记填写好却说该手机已注册过，又找不到别的登录界面，一个健康码把年轻人都弄得晕头转向，别说老人了。

网友二：老年人能出门跳广场舞，能到商场抢购降价物品，能在公园健步如飞，能上车抢座位，就能学习使用健康码！不能因为他们的不学无术，而改变整个社会的发展节奏！

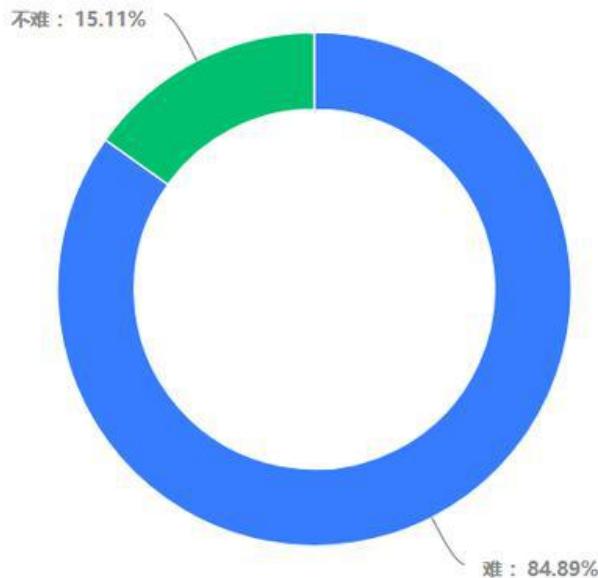
网友三：数字化时代老年人只能被拍在沙滩上。社会要求年轻人不进则退，他们不能停下或放缓脚步等候老年人。当我们成为社会家庭的包袱负担时我希望能有最后一次选择的权利让我们有尊严地离开！

网友四：面对现实，希望国家处理好老年人存在的很多问题。毕竟这些老年人是为了现代青年的工作和生活打好基础、造福了的。同时也希望青年人贵有自知之明总会认为自己永远不会老。好好照顾老人，给自己小孩从娃娃起就有这样的铭记。

小编针对此事，在问卷网上做了一个小调查，具体调查数据如下：

### 你觉得健康码的使用对老年人来说难吗？

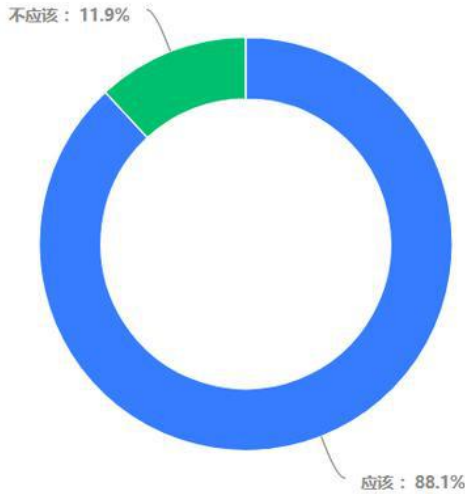
答题人数：311



调查显示，84.89%的受访者觉得健康码的使用对老年人来说很难，15.11%的受访者认为这件事对老年人来说不难。

你觉得老年人应该与时俱进，学习新知识吗？

答题人数：311



另外，88.1%的受访者认为老年人应该与时俱进，学习新知识，11.9%的受访者则认为老年人不应该这样。对此，你怎么看？

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=82764>

(来源：问卷网)

## 东湖评论：科技进步不能抛下老年人

9月13日主播说联播节目中，央视主播海霞说：“老年人身体健康方面的障碍需要及时干预，生活中的障碍更要尽力扫除。如今我们进入数字时代，有各种智能设备的助力，生活各个方面都能开启加速度。但是我国还有超过2亿老年人，他们的步伐或许已经慢了下来，但同样值得共享这些‘加速度’。央视新闻最近一直在关注老年人在疫情防控中遇到的障碍，一个健康码，可能让不熟悉智能设备的老人寸步难行。很多地方已在探索应对措施，希望相关部门都能想得再周全些，别让数字化成为老年人面前的鸿沟！”

面对数字化洪流，老年人很难置身事外。没有智能手机、眼睛不好使、手指不灵活，甚至有的老年人打心里抵触，难以接受新鲜事物，不愿意承认自己与时代脱节。当然，生活中也存在年轻子女有足够的耐心教父母的现象。总之，大部分老年人赶不上这趟时代发展的高速列车，数字化的鸿沟让老年人寸步难行。

前不久，老人因没有健康码被拒载的事件引发关注。疫情防控的特殊情况下，为了人民生命健康，公交司机按照政策规定拒绝老人乘车也是无奈之举。如今，老年人用健康码难问题被央视关注，相信一定会引发全社会对老年人的科技关怀。老年人不应该被隔离在互联网信息时代之外，相关部门在制订规定时，也应该具体群体具体对待。年轻人不能以我们对数字化信息的敏感度去衡量老年人，使老年人因为健康码问题被一刀切式对待，而是为他们提供传统检查方式。技术没有温度，但爱心应该有温度。

我们的社会不应只依靠条条框框的规定运行，更需要多一点人情味、多一些善举，别让老年人这个特殊群体被数字化时代遗忘和抛弃。科技需要进步，对老年人的关怀也要跟上科技发展的步伐。科技的运用不应该抛下老年人，他们同样有权享受科技手段带来的便捷和体面，需要思考关注的也不止健康码。

年轻人的世界是星辰大海，丰富多彩，有着无穷无尽的诗和远方可以追逐，有时候会忘了停下脚步回头望望驻足的老年人。社会需要等一等走得慢的人，未来，我们都会变成步履蹒跚的老人，善待老人就是善待未来的自己！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=82768>

(来源：荆楚网)

# 政策法规

## 民政部出台《养老机构管理办法》

中华人民共和国民政部令 第66号

《养老机构管理办法》已经2020年8月21日民政部常务会议通过，现予公布，自2020年11月1日起施行。

2020年9月1日

### 第一章 总则

第一条 为了规范对养老机构的管理，促进养老服务健康发展，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》和有关法律、行政法规，制定本办法。

第二条 本办法所称养老机构是指依法办理登记，为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务，床位在10张以上的机构。

养老机构包括营利性养老机构和非营利性养老机构。

第三条 县级以上人民政府民政部门负责养老机构的指导、监督和管理。其他有关部门依照职责分工对养老机构实施监督。

第四条 养老机构应当按照建筑、消防、食品安全、医疗卫生、特种设备等法律、法规和强制性标准开展服务活动。

养老机构及其工作人员应当依法保障收住老年人的人身权、财产权等合法权益。

第五条 入住养老机构的老年人及其代理人应当遵守养老机构的规章制度，维护养老机构正常服务秩序。

第六条 政府投资兴办的养老机构在满足特困人员集中供养需求的前提下，优先保障经济困难的孤寡、失能、高龄、计划生育特殊家庭等老年人的服务需求。

政府投资兴办的养老机构，可以采取委托管理、租赁经营等方式，交由社会力量运营管理。

第七条 民政部门应当会同有关部门采取措施，鼓励、支持企业事业单位、社会组织或者个人兴办、运营养老机构。

鼓励自然人、法人或者其他组织依法为养老机构提供捐赠和志愿服务。

第八条 鼓励养老机构加入养老服务行业组织，加强行业自律和诚信建设，促进行业规范有序发展。

### 第二章 备案办理

第九条 设立营利性养老机构，应当在市场监督管理部门办理登记。设立非营利性养老机构，应当依法办理相应的登记。

养老机构登记后即可开展服务活动。

第十条 营利性养老机构办理备案，应当在收住老年人后10个工作日内向服务场所所在地的县级人民政府民政部门提出。非营利性养老机构办理备案，应当在收住老年人后10个工作日内向登记管理机关同级的人民政府民政部门提出。

第十一条 养老机构办理备案，应当向民政部门提交备案申请书、养老机构登记证书、符合本办法第四条要求的承诺书等材料，并对真实性负责。

备案申请书应当包括下列内容：

(一) 养老机构基本情况，包括名称、住所、法定代表人或者主要负责人信息等；



- (二) 服务场所权属;
- (三) 养老床位数量;
- (四) 服务设施面积;
- (五) 联系人和联系方式。

民政部门应当加强信息化建设, 逐步实现网上备案。

第十二条民政部门收到养老机构备案材料后, 对材料齐全的, 应当出具备案回执; 材料不齐全的, 应当指导养老机构补正。

第十三条已经备案的养老机构变更名称、法定代表人或者主要负责人等登记事项, 或者变更服务场所权属、养老床位数量、服务设施面积等事项的, 应当及时向原备案民政部门办理变更备案。

养老机构在原备案机关辖区内变更服务场所的, 应当及时向原备案民政部门办理变更备案。营利性养老机构跨原备案机关辖区变更服务场所的, 应当及时向变更后的服务场所所在地县级人民政府民政部门办理备案。

第十四条民政部门应当通过政府网站、政务新媒体、办事大厅公示栏、服务窗口等途径向社会公开备案事项及流程、材料清单等信息。

民政部门应当依托全国一体化在线政务服务平台, 推进登记管理机关、备案机关信息系统互联互通、数据共享。

## 第三章 服务规范

第十五条养老机构应当建立入院评估制度, 对老年人的身心状况进行评估, 并根据评估结果确定照料护理等级。

老年人身心状况发生变化, 需要变更照料护理等级的, 养老机构应当重新进行评估。

养老机构确定或者变更老年人照料护理等级, 应当经老年人或者其代理人同意。

第十六条养老机构应当与老年人或者其代理人签订服务协议, 明确当事人的权利和义务。

服务协议一般包括下列条款:

- (一) 养老机构的名称、住所、法定代表人或者主要负责人、联系方式;
- (二) 老年人或者其代理人和紧急联系人的姓名、住址、身份证明、联系方式;
- (三) 照料护理等级和服务内容、服务方式;
- (四) 收费标准和费用支付方式;
- (五) 服务期限和场所;
- (六) 协议变更、解除与终止的条件;
- (七) 暂停或者终止服务时老年人安置方式;
- (八) 违约责任和争议解决方式;
- (九) 当事人协商一致的其他内容。

第十七条养老机构按照服务协议为老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务。

第十八条养老机构应当为老年人提供饮食、起居、清洁、卫生等生活照料服务。

养老机构应当提供符合老年人住宿条件的居住用房, 并配备适合老年人安全保护要求的设施、设备及用具, 定期对老年人的活动场所和物品进行消毒和清洗。

养老机构提供的饮食应当符合食品安全要求、适宜老年人食用、有利于老年人营养平衡、符合民族风俗习惯。

第十九条养老机构应当为老年人建立健康档案, 开展日常保健知识宣传, 做好疾病预防工作。养老机构在老年人突发危重疾病时, 应当及时转送医疗机构救治并通知其紧急联系人。

养老机构可以通过设立医疗机构或者采取与周边医疗机构合作的方式, 为老年人提供医疗服务。养老机构设立医疗机构的, 应当按照医疗机构管理相关法律法规进行管理。

第二十条养老机构发现老年人有传染病病人或者疑似传染病病人的, 应当及时向附近的疾病预防控制机构或者医疗机构报告, 配合实施卫生处理、隔离等预防控制措施。

养老机构发现老年人有疑似精神障碍患者的, 应当依照精神卫生相关法律法规的规定处理。

第二十一条养老机构应当根据需要提供老年人提供情绪疏导、心理咨询、危机干预等精神慰藉服务。

第二十二条养老机构应当开展适合老年人的文化、教育、体育、娱乐活动, 丰富老年人的精神文化生活。

养老机构开展文化、教育、体育、娱乐活动时, 应当为老年人提供必要的安全防护措施。

第二十三条养老机构应当为老年人家庭成员看望或者问候老年人提供便利, 为老年人联系家庭成员提供帮助。

第二十四条鼓励养老机构运营社区养老服务设施, 或者上门为居家老年人提供助餐、助浴、助洁等服务。

## 第四章 运营管理

第二十五条养老机构应当按照国家有关规定建立健全安全、消防、食品、卫生、财务、档案管理等规章制度, 制定服务标准和工作流程, 并予以公开。

第二十六条养老机构应当配备与服务和管理相适应的工作人员, 并依法与其签订聘用合同或者劳动合同, 定期开展职业道德教育和业务培训。

养老机构中从事医疗、康复、消防等服务的人员, 应当具备相应的职业资格。

养老机构应当加强对养老护理人员的职业技能培训, 建立健全体现职业技能等级等因素的薪酬制度。

第二十七条养老机构应当依照其登记类型、经营性质、运营方式、设施设备条件、管理水平、服务质量、照料护理等级等因素合理确定服务项目的收费标准, 并遵守国家和地方政府价格管理有关规定。

养老机构应当在醒目位置公示各类服务项目收费标准和收费依据, 接受社会监督。

第二十八条养老机构应当实行24小时值班, 做好老年人安全保障工作。

养老机构应当在各出入口、接待大厅、值班室、楼道、食堂等公共场所安装视频监控设施, 并妥善保管视频监控记录。

第二十九条养老机构内设食堂的, 应当取得市场监督管理部门颁发的食品经营许可证, 严格遵守相关法律、法规和食品安全标准, 执行原料控制、餐具饮具清洗消毒、食品留样等制度, 并依法开展食堂食品安全自查。

养老机构从供餐单位订餐的, 应当从取得食品生产经营许可的供餐单位订购, 并按照国家要求对订购的食品进行查验。

第三十条养老机构应当依法履行消防安全职责, 健全消防安全管理制度, 实行消防工作责任制, 配置消防设施、器材并定期检测、维修, 开展日常防火巡查、检查, 定期组织灭火和应急疏散消防安全培训。

养老机构的法定代表人或者主要负责人对本单位消防安全工作全面负责, 属于消防安全重点单位的养老机构应当确定消防安全管理人, 负责组织实施本单位消防安全管理工作, 并报告当地消防救援机构。

第三十一条养老机构应当依法制定自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等突发事件应急预案, 在场所内配备报警装置和必要的应急救援设备、设施, 定期开展突发事件应急演练。

突发事件发生后, 养老机构应当立即启动应急预案, 采取防止危害扩大的必要处置措施, 同时根据突发事件应对管理职责分工向有关部门和民政部门报告。

第三十二条养老机构应当建立老年人信息档案, 收集和妥善保管服务协议等相关资料。档案的保管期限不少于服务协议期满后五年。

养老机构及其工作人员应当保护老年人的个人信息和隐私。

第三十三条养老机构应当按照国家有关规定接受、使用捐赠、资助。

鼓励养老机构为社会工作者、志愿者在机构内开展服务提供便利。

第三十四条鼓励养老机构投保责任保险, 降低机构运营风险。

第三十五条养老机构因变更或者终止等原因暂停、终止服务的, 应当在合理期限内提前书面通知老年人或者其代理人, 并书面告知民政部门。

老年人需要安置的, 养老机构应当根据服务协议约定与老年人或者其代理人协商确定安置事宜。民政部门应当为养老机构妥善安置老年人提供帮助。

养老机构终止服务后, 应当依法清算并办理注销登记。

## 第五章 监督检查

第三十六条民政部门应当加强对养老机构服务和运营的监督检查, 发现违反本办法规定的, 及时依法予以处理并向社会公布。

民政部门在监督检查中发现养老机构存在应当由其他部门查处的违法违规行为的, 及时通报有关部门处理。

第三十七条民政部门依法履行监督检查职责, 可以采取以下措施:

- (一) 向养老机构和个人了解情况;
- (二) 进入涉嫌违法的养老机构进行现场检查;
- (三) 查阅或者复制有关合同、票据、账簿及其他有关资料;
- (四) 发现养老机构存在可能危及人身健康和生命财产安全风险的, 责令限期改正, 逾期不改正的, 责令停业整顿。

民政部门实施监督检查时, 监督检查人员不得少于2人, 应当出示执法证件。

对民政部门依法进行的监督检查, 养老机构应当配合, 如实提供相关资料和信息, 不得隐瞒、拒绝、阻碍。

第三十八条对已经备案的养老机构, 备案民政部门应当自备案之日起20个工作日内进行现场检查, 并核实备案信息; 对未备案的养老机构, 服务场所所在地的县级人民政府民政部门应当自发现其收住老年人之日起20个工作日内进行现场检查, 并督促及时备案。

民政部门应当每年对养老机构服务安全和质量进行不少于一次的现场检查。

第三十九条民政部门应当采取随机抽取检查对象、随机选派检查人员的方式对养老机构实施监督检查。抽查情况及查处结果应当及时向社会公布。

民政部门应当结合养老机构的服务规模、信用记录、风险程度等情况, 确定抽查比例和频次。对违法失信、风险高的养老机构, 适当提高抽查比例和频次, 依法依规实施严管和惩戒。

第四十条民政部门应当加强对养老机构非法集资的防范、监测和预警工作, 发现养老机构涉嫌非法集资的, 按照有关规定及时移交相关部门。

第四十一条民政部门应当充分利用信息技术手段, 加强对养老机构的监督检查, 提高监管能力和水平。

第四十二条民政部门应当定期开展养老服务行业统计工作, 养老机构应当及时准确报送相关信息。

第四十三条养老机构应当听取老年人或者其代理人的意见和建议, 发挥其对养老机构服务和运营的监督促进作用。

第四十四条民政部门应当畅通对养老机构的举报投诉渠道, 依法及时处理有关举报投诉。

第四十五条民政部门发现个人或者组织未经登记以养老机构名义开展活动的，应当书面通报相关登记管理机关，并配合做好查处工作。

## 第六章 法律责任

第四十六条养老机构有下列行为之一的，由民政部门责令改正，给予警告；情节严重的，处以3万元以下的罚款：

- (一) 未建立入院评估制度或者未按照规定开展评估活动的；
- (二) 未与老年人或者其代理人签订服务协议，或者未按照协议约定提供服务的；
- (三) 未按照有关强制性国家标准提供服务的；
- (四) 工作人员的资格不符合规定的；
- (五) 利用养老机构的房屋、场地、设施开展与养老服务宗旨无关的活动的；
- (六) 未依照本办法规定预防和处置突发事件的；
- (七) 歧视、侮辱、虐待老年人以及其他侵害老年人人身和财产权益行为的；
- (八) 向负责监督检查的民政部门隐瞒有关情况、提供虚假材料或者拒绝提供反映其活动情况真实材料的；
- (九) 法律、法规、规章规定的其他违法行为。

养老机构及其工作人员违反本办法有关规定，构成违反治安管理行为的，依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第四十七条民政部门及其工作人员在监督管理工作中滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的，对直接负责的主管人员和其他责任人员依法依规给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

## 第七章 附则

第四十八条国家对农村五保供养服务机构的管理有特别规定的，依照其规定办理。

第四十九条本办法自2020年11月1日起施行。2013年6月28日民政部发布的《养老机构管理办法》同时废止。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=82782>

(来源：民政部)

# 中国老龄协会关于开展“脱贫攻坚老有所为”微视频征集活动的函

中老协函〔2020〕37号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委（老龄办）：

2020年是决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚之年。在脱贫攻坚战中，涌现了许多老骥伏枥、永不言倦，不等不靠、自强不息的老年人，为决战决胜脱贫攻坚作出了积极贡献。为生动讲述老年人自我脱贫、助力脱贫的故事，大力宣传“脱贫攻坚老有所为”典型事迹，全国老龄办、中国老龄协会于9月14日启动“脱贫攻坚老有所为”微视频征集活动。现将微视频征集活动方案印发你们，请收集本地区、本单位相关视频作品，并在规定时间内及时报送，所有入选作品将予以公示、推荐学习，全国老龄办、中国老龄协会将积极进行宣传，并在相关官方媒体平台、视频网站及新媒体平台上进行推广。

联系人：王海天、彭捷

联系电话：010-63505211，010-58122095

附件：1 “脱贫攻坚老有所为”微视频征集方案.docx

2 脱贫攻坚老有所为微视频征集活动作品报送表.docx

中国老龄协会

2020年9月14日

(来源：中国老龄协会)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=82788>

# 陕西：关于建立完善陕西省老年健康服务体系的实施意见

陕卫老龄发〔2020〕41

关于建立完善陕西省老年健康服务体系的实施意见.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=82809>

(来源：老龄健康处)

## 养老研究

# 广东：广州市高龄照护商业保险实施1年，有效解决5162名高龄重度失能老年人照护需求

## 实施背景

基本生活照料服务和医疗护理服务是老年人最关心最直接最现实的利益问题之一。80周岁及以上重度失能老年人作为最需要照护的群体，是养老服务体系的重点服务对象。2019年以来，针对长期护理保险试点暂未将城乡居民医保参保人纳入的实际，广州市民政局紧紧抓住参加城乡居民医保的高龄重度失能老年人这个特殊群体照护服务的操心事、烦心事，率先实施高龄重度失能老年人照护商业保险，广州市有效解决高龄重度失能老年人照护难题，提升高龄重度失能老年人获得感幸福感安全感。

2019年1月25日，经市政府同意，市民政局、市财政局、卫生健康委、医保局印发《广州市高龄重度失能老年人照护商业保险实施方案（试行）》。经依法依规程序招投标确定经办机构，从2019年7月1日起正式实施高龄照护商业保险。

## 实施情况

一年来，市民政局认真落实《广州市高龄重度失能老年人照护商业保险实施方案（试行）》等文件要求，牵头会同两家经办机构扎实做好高龄照护工作，取得阶段性成效。根据第三方绩效评价机构问卷调查，高龄照护服务对象及其家属对高龄照护的满意度达到94.92%，高龄照护的实施切实解决高龄失能老年人照护所需，为服务对象家庭减轻了一定经济负担，提高了老人及家庭的获得感幸福感安全感。

(一) 受益人数稳步上升。截至目前，广州市累计7901人申请高龄照护待遇，完成评估5761人，通过评估5162人，已经享受待遇5162人，平均年龄87岁，受益人数和报销金额稳步上升。

(二) 老人负担有效减轻。截至今年8月31日，服务机构累计为老人提供服务46.21万人次，其中基本生活照料服务39.95万人次，占比86.45%；医疗护理服务6.26万人次，占比13.55%。累计拨付高龄照护保险金额1261.2万元（2020年8月金额仍在报销中，未包括），其中机构护理报销金额284.83万元，占比22.58%；居家护理报销金额976.37万元，占比77.42%。人均月报销487.29元，平均报销比例为80.97%。

(三) 服务能力不断增强。目前，广州市共有高龄照护协议定点服务机构共217家，每个行政区至少4家协议定点服务机构。

(四) 服务项目逐步拓展。将长期护理保险服务项目清单纳入高龄照护服务项目清单，在2019年配合市医保部门修订长期护理保险试行办法及印发长护险补充通知后，同步修订高龄照护服务项目清单，为符合条件的老人提供环境与安全、生活护理、协助进食、协助服药、卧位护理、排泄护理、心理慰藉、失智护理等八大类共37项的基本生活照料服务项目，以及包括吸痰护理、糖尿病足护理、换药、认知功能障碍训练、偏瘫肢体综合训练等30项的基本医疗护理项目，确保服务项目精准，保障老年人照护基本需求。

(五) 监督管理持续强化。定期召开高龄照护工作例会，听取两家经办机构工作汇报，指导经办机构和经办机构落实推进。委托第三方专业机构开展高龄照护项目绩效评价，加强对经办机构和服务机构的指导和监督，提升高龄照护服务质量。对高龄照护开展明察暗访，对发现问题召集经办机构约谈，举一反三全面核查并推进整改。建设开发高龄照护系统，全面实现高龄照护网上申请、线上审批、全程监管，通过系统实现线上申请与审批、评估报告上传、核销订单、服务记录电子化、服务数据即时化等功能，进一步提高工作效率，加强对服务工单的监督管理。

(六) 宣传培训不断拓展。联合经办机构与各区民政局，通过媒体新闻宣传、走访宣传、电话宣传、会议宣传、老人慰问等方式进行宣传，组织开展宣传活动约200次，走访宣传约820次，印制及派发各类宣传单张、海报、易拉宝等累计超过11万张，提高高龄照护知晓率；针对政策、业务等主题，累计开展200余次各类培训，培训4000余人次，提升服务机构人员的服务水平和质量。

## 主要措施

(一) 聚焦特殊群体和群众关切，为最需要照护服务的群体提供精准服务。对因年老、疾病、伤残等原因生活完全不能自理的80周岁及以上参加本市城乡居民医疗保险老年人，委托第三方机构并组织专家运用国际通行的日常生活活动能力评定进行科学、客观、严格评估。在科学评估基础上，由专业服务机构制定服务方案，并提供37项基本生活照料服务和30项医疗护理服务项目，采取“一站式”直接减免方式结算，最大程度为服务对象提供便捷、精准、专业的照护服务。

(二) 坚持全覆盖、保基本、可持续，坚持居家优先，科学设定待遇。坚持全覆盖、保基本、可持续原则，将参加本市城乡居民医疗保险的本市户籍80周岁以上重度失能老人全部纳入范围，保障内容以基本生活照料及医疗照料为主，科学设定月度人均支付限额、支付比例和风险承担机制，精准测算并科学设定覆盖人群范围及待遇标准。属于高龄照护商业保险资金支付范围和支付标准以内的基本生活照料费用及经核定的医疗护理费



用，不设起付线，每人每月最高支付500元。其中，居家护理按照85%、机构护理按照70%的比例予以支付。社区居家养老服务的报销比例高于入住养老机构，秉承了国际通行的“居家照护优先”的基本理念，顺应了我国老年人养老传统和生活习惯，尽可能让老人在其熟悉的居住环境中安享晚年。剩下的费用以及超出的费用由老年人及其家属负担，体现了“使用者付费”的原则，有利于培育养老消费市场。疫情发生以来，广州市高龄重度失能老年人照护商业保险服务不停歇，市民政局指导经办机构持续做好高龄险赔付报销工作，确保高龄重度失能老年人群体在疫情期间正常享受补贴待遇。

**(三) 引入专业商业保险机构经办，实现风险共担。**采用风险共担的商业保险模式进行高龄照护商业保险经办模式，以购买服务方式通过公开招标向商业保险机构采购服务，由市民政局作为管理机构负责对接经办机构服务质量进行监督管理；2家商业保险机构（中国人民财产保险股份有限公司广东省分公司、中国太平洋财产保险股份有限公司广东分公司）作为经办机构负责具体经办工作，承担运营成本及运营结果，并按合同约定承担风险。高龄老人照护商业保险设定最低赔付率，实际赔付率低于最低赔付率部分，直接转入第二年费用。实际赔付率（不含管理、场地、人力等运营成本）超过100%低于或等于一定比例的部分，由商业保险机构自行承担；超过一定比例的部分，由政府财政和商业保险机构按比例负担，实现风险共担、合作共赢。

**(四) 精心遴选专业服务机构，实现管办分离、专业服务。**政府监管和服务经办分离、经办服务与照护服务分离，引入商业保险机构承担具体经办服务，引入专业服务机构为保障对象提供照护服务，市民政局负责业务指导和监管。市民政局从经依法登记并经民政部门备案的养老机构、依法登记的具有“护理服务”“养护服务”“养老服务”业务范围的居家养老服务机构和家庭服务机构以及护理站中遴选定点服务机构，为服务对象提供专业服务。

**(五) 强化监督检查，确保资金和项目安全高效运行。**开发高龄照护商业保险综合应用系统，实现与公安、卫生健康、殡葬等信息共享和对碰，通过技术手段优化高龄照护商业保险服务程序，完善资金和项目运作监管手段，实现网上申请、网上评估、网上审批、网上结算。市、区民政局对经办机构、定点服务机构、待遇享受人员定期或不定期进行抽查和委托第三方进行社会审计。督促经办机构根据方案和合同规定，对享受待遇人员及定点服务机构进行监督管理和日常巡查。

## 取得的成效

**(一) 实现全市参加医疗保险的高龄重度失能人员照护保险全覆盖。**高龄照护商业保险将城乡居民医保参保人员纳入照护保险范围，填补了广州市长护险试点未覆盖城乡居民医保参保人员的空白，实现本市户籍80周岁及以上参加医疗保险的重度失能人员照护保险全覆盖。

**(二) 营造高龄重度失能老年人照护服务共建共治共享格局。**采用风险共担的商业保险模式，引入商业保险机构具体经办并严格按照合同约定分担风险，既减轻财政压力，实现风险共担，又为参与经办的保险企业提供新的业务增长点，实现合作共赢。通过引入定点服务机构提供照护服务，为照护服务提供资金支持，推动社会力量成为提供照护服务的主体。

**(三) 提高高龄重度失能老年人及其家属获得感幸福感安全感。**聚焦参加城乡居民医保的高龄重度失能老年人这个最需要照护的特殊群体缺乏专业照护、无支付能力享受照护服务的操心事、烦心事，为其享受基本生活照料、与基本生活密切相关的医疗护理服务提供基本保障，累计为5162名符合条件的高龄重度失能老年人进行报销，享受高龄照护服务老年人平均年龄87岁，人均报销金额487.29元/月，平均报销比例为80.97%，较好地解决高龄老年人最关心的基本生活照料服务和医疗护理服务问题。

## 广州市高龄重度失能老年人照护商业保险案例

### 案例一：

今年89岁的钟婆婆，入住广州市花都区某养老院快4年了，4年前钟婆婆中风后一直卧床不起，左侧肢体瘫痪，并伴有高血压病，需长期服用降压药，也长期需要人照料护理。钟婆婆的子女都在外工作，无法长期在家照料老人，只能将老人交由护老院照料，并支付每月3733元的费用，这也为本身经济条件不算好的钟婆婆一家增加了经济负担。

自“高龄险”政策实施后，钟婆婆于2019年8月份即已开始享受待遇，接受来自专业护理员的照料，为她检测血压、做瘫痪肢体综合训练、关节被动运动训练、指导高血压饮食等，并在做服务时和她一起聊天，引导她想一些开心的往事，常常聊得特别开心。每次做完服务后，钟婆婆都会说：“谢谢你们，你们辛苦了”，脸上露出幸福的笑容。现在，钟婆婆每个月都可以获得“高龄险”500元的待遇补贴，累计已获得待遇补贴4000元，一定程度上为其家庭减轻了经济负担。

### 案例二：

居住在从化区太平镇上塘村的骆老伯，肢体强直，双膝关节活动受限，伴有高血压、风湿性关节炎等疾病，需要长期卧床，常年与年近80岁的老伴一起生活。由于老伴年事已高，平时也很难照顾好骆老伯。2019年9月，经办机构联合从化区的护理站下村对“高龄险”政策进行宣传时，得知骆老伯的情况，核实老伯确实符合待遇申请条件后，马上为其申请“高龄险”待遇。老人享受待遇后，每个月都接受来自护理站专业护理员的上门照料服务，为骆老伯测量体温，定期剪发、剪指甲，打扫卫生，并为老人做肌肉按摩和关节松动训练。自从骆老伯享受“高龄险”待遇后，每个月都获得了专业的生活照料服务，接受了政府500元的待遇补贴，二老的生活负担确实有所减少。骆老伯的老伴总是夸赞“政府好”，感恩有护理站的护理员们为他们做那么多照护，让生活环境并不太好的骆老伯夫妇，感受到政府的温暖、照护人员的温暖。

### 案例三：

家住番禺区的周伯伯和梁婆婆是村里令人羡慕的两夫妻，都已经80多岁了，感情非常好。可是由于年纪越来越大，周伯伯出现了老年人痴呆的症状，刚刚做过的事很快就忘了，腿脚也不方便，梁婆婆由于痛风和风湿病，手脚关节都变形了，两位老人生活很不方便。2019年12月初，家人看电视获悉政府推出了一个新的惠民政策：广州市高龄重度失能老年人照护商业保险。于是就向麦迪鸣翠苑护理站进行了解和申请，很快便得到了通过，可以享受高龄险。从此，护理站每个月来服务2次左右，给老人家量量血压，做做理疗，打扫卫生，陪他们聊聊天，两个老人家很是欢喜。

2020年1月中旬，周伯伯不幸的在家意外摔倒导致股骨骨折了，需要手术治疗，在医院住了半个多月。周伯伯住院期间，梁婆婆情绪很不稳定，经常偷偷哭泣，整个人精神状态很差，家人很担心。想到了梁婆婆很喜欢护理站的护士，就把情况告诉了护理站，他们马上就派了护士上门，对梁婆婆进行心理疏导，同时嘱咐家属多给予婆婆陪伴和关心，家属非常感激。周伯伯出院后需要在家做康复锻炼，护理站也及时给予远程的康复指导，周伯伯康复的很好，可以慢慢走几步了。

元宵节的晚上，每家都在庆祝团圆的日子，不幸的是周伯伯突然由于血管破裂大出血去世了，又给了梁婆婆一次重创，每天以泪洗面，护理站的工作人员知道后又派了护理员和护士上门，检查了婆婆的身体情况，对其进行心理疏导，比之前来的次数更多了，待的时间也更长了。现在梁婆婆已经完全从阴霾中走出来，总是称赞护理站的梁姑娘，每次来都能把婆婆逗得哈哈大笑。

目前梁婆婆享受高龄险待遇已经有5个月了，待遇金额合计3000多元。家属很感谢护理站的工作人员，感谢他们对婆婆的生活照料和医疗护理。通过高龄险，让有护理需求的周伯伯和梁婆婆等高龄重度失能老年人得到专业、优质的照护服务，享受党和政府的好政策带来的福音。

### 案例四：

家住南沙区大岗镇的陈焕婆婆，与女儿同住3楼，曾左侧股骨粗隆间粉碎性骨折，患有高血压，自从阿婆出院后经常左患肢疼痛、乏力，导致经常闷闷不乐，也不愿意与家属过多沟通。

2019年10月初，陈婆婆女儿通过街道朋友介绍，听说了广州市高龄重度失能老年人照护商业保险后，联系了冯建端护理站，并于2019年10月17日成功申请了服务。从此，冯建端护理站每月上门协助陈婆婆肢体被动活动训练、关节松动、康复理疗、修剪头发、测量血压等，并经常开导及鼓励长辈。经过冯建端护理站工作人员7个月细心、专业的服务，陈婆婆表示她的腿部疼痛减轻了，家属反映长辈话多了，性格也开朗了，人也自信了。

陈婆婆女儿反映，母亲所有的饮食起居，吃吗拉撒睡，统统由她照顾，有时候还是感觉很累的。自从申请了高龄险，冯建端护理站工作人员上门之后，减轻了家属很多的负担，费用由政府报销大部分。家有一老，如有一宝！老人家整整98岁了，在此感谢政府出台的高龄险好政策，每个月可以免费享受500元的服务，已经连续7个月，共计3500元了。陈婆婆挂在嘴边的一句话，感谢政府，感谢护理机构的工作人员。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=82813>

(来源：市民政局)

# 老年人口预测模型与中国应用

面对当前我国老龄化趋势现状，老年人口规模的预测对于我国老龄相关社会政策，尤其是养老、健康、住房等政策的制定具有重要参考意义。在有关老龄化的预测方面，学者从不同角度对预测模型进行了研究。目前多数机构和学者，包括联合国，均利用历次全国人口普查的资料和近年《中国统计年鉴》公布的人口资料，根据不同的人口政策目标参数假设，即今后可能的人口政策取向，对未来我国人口老龄化的变化趋势进行预测。由于使用的方法或选取的生育率、死亡率、迁移率的参数不同，人口预测结果往往并不一致。采用的方法主要有灰色预测模型、VAR模型、微分方程人口控制模型、多元回归方程模型、列表要素法等。比如，有学者用我国人口预测系统(CPPS)和人口生命表，对2001-2050年我国人口老龄化的变化趋势进行了预测。还有学者通过建立微分方程人口控制模型，采用实际人口数据，对我国人口增长趋势和年龄结构变化做出分析和预测。亦有学者利用最小二乘法构造了我国人口老龄化的二元回归预测模型，得到2005-2050年我国老龄化系数，并以此预测出我国老年人口数量变化趋势。

常见的问题主要表现在如下几个方面：其一是简单的趋势外推假定区域人口按照一定的增长率变化，这相当于线性增长。尽管线性模型可以拟合短期时间序列，但区域人口变化曲线从来都不是线性延伸。其二是模型的选择没有依据。采用一个常用的模型给出预测结果，但没考虑该模型是否符合区域人口变化规律。其三是多种结果的加和平均，这是最常见的一种错误处理方式，将多种预测模型不分青红皂白全都套搬而上，给出一系列的预测结果，然后取平均，这种做法会使结果带来很大出入。

在人口预测的诸多研究方法中，标准模式之一是列表要素法，它是一种要素预测方法，其工作原理主要是人口自身变动要素和人口学原理。由我国人口与发展研究中心开发的预测软件PADIS-INT就是在列表要素法的基础上开发的，预测结果可以通过用户设置预测参数计算得出，例如预测期间的分性别分年龄人口数、出生人数和死亡人数等，目前已在全球多个国家得到应用推广，并获得了许多国际权威机构的高度认可，诸如联合国、美国人口普查局、普林斯顿大学等。使用预测软件PADIS-INT需要进行以下参数的设置：基年分性别分年龄的人口数、期间的死亡水平预测、选择模型生命表、期间的生育水平预测、生育模式、预测期间的出生性别比、预测期间的迁移水平、迁移模式等参数。

另一种使用比较广泛的方法是灰色预测建模，目前，在我国已经成为经济、社会和科学技术等诸多领域进行预测、决策、评估、规划控制、系统分析与建模的重要方法之一。特别是它对时间序列短、统计数据少、信息不完全系统的分析与建模，具有独特的功效，因此得到了广泛的应用。通过灰色建模可以有效地挖掘和发现这种内在的规律，从而为预测和控制提供了新途径。灰色预测最常用的模型为GM(1, 1)和GM(1, n)。

通过对不同人口预测模型的使用，即便基于同一批数据，其结果也各不相同，甚至相差较大，这就提示我们，在实际人口预测过程中，一定要重视人口预测模型的选择，根据不同预测类别的需要，选择更为合适的人口预测模型。同时，也需要注意不同人口预测模型的特征，从而在预测参数的选择上更加准确有效。

总体来说，人口规模预测是社会领域及整个学科体系建设中的重要部分，同时也是国际上老年相关研究的关键领域。当前，人口预测已不仅是简单的学理研究，更为重要的意义在于其研究结果对于国家或地区人口发展战略、社会保障、教育、企业发展、金融投资等多个领域的重要参考价值。同时，目前我国老年人口预测相关研究积累尚不够深厚，且现有我国人口预测研究多为按行政区划划分的区域性研究，缺乏跨地区或多个地圈的人口预测研究。因此，在社会经济发展和全球化浪潮的推动下，人口预测的内容应被进一步拓展，不仅要考虑某一地区，同时也可考虑多个地区群，特别是当前人口流动和迁移的频繁性使得对于老龄人口口的预测需要打破原有的地域局限，更加灵活，比如由于人口内部流动导致的候鸟老人、随迁老人等；由于人口外部流动如家庭移民、子女移民导致的空巢老人等。

此外，从现有的人口预测模型来看，我国人口预测模型的创新还是比较多的，比如BP神经网络预测模型、时间序列模型、非线性动力学方法等，但是对于模型的适用性研究较少。模型创新的目的在于针对实际数据的特异性更为精确地进行预测，从而更好地指导实际工作，由于数据类型、预测目的等方面的差异，往往会造成不同模型预测结果的差异性，因此，明确模型的适用条件和数据分析优势对于分析结果的精准性有重要影响。还值得注意的是，许多模型研究成型后并没有进一步实际应用以指导现实工作，呈现理论研究与实际研究脱节的现象，模型的创新与实际研究的确非常重要，但是在模型形成后，应更多地投入现实研究，利用实证数据来不断验证模型的精确性，在实证研究中不断调整和优化模型。要知道，人口预测模型的核心价值和根本意义在于，根据模型进行人口规模预测，为将来的政策制定、产业发展、战略规划等方面提供重要的决策参考，从而推动社会、经济更为科学、合理、可持续地发展。

结合当前我国老龄人口规模和相关政策、产业现状来看，老龄人口的科学预测将为我国未来积极应对人口老龄化提供重要的科学支撑。同时，未来需要进一步加强的是我国老龄人口的跨区域预测，这是由于社会经济

结构转变下人口流动和迁移以及区域融合发展等变化导致老龄人口将出现区域性流动。此外，还需要重视的是老龄人口的社会经济特征的预测，这将对我国养老政策乃至相关产业的发展具有重要的指导意义，例如，对老龄人口健康状况的预测将影响老龄人口医疗保障、医疗服务供给、老龄人口康复护理器械产销等方面的政策与发展规划；对老龄人口经济水平的预测将影响老龄人口养老金调整、老龄服务收费等方面的政策制定；对于老龄人口婚姻及家庭支持的预测将影响老龄人口社会服务供给、养老服务供给等方面的政策应对举措，这是人口预测未来发展的必然趋势，也是老龄人口需求和社会经济发展的必然结果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=82808>

(来源：光明网，作者：王红漫)

## 养老类型

### 北京：恢复营业的老年餐桌，菜软糯分量足

【现实挑战】养老服务驿站因疫情暂停对外营业，配套的老年餐桌也暂时关闭

【应对策略】随着疫情防控逐步向稳，老年餐桌逐步开放，为老人提供就餐、送餐等服务

年初以来，受新冠肺炎疫情影响，北京市各区的养老服务驿站暂停对外营业，配套的老年餐桌也暂时关闭。随着疫情防控逐步向稳，北京市各区养老服务驿站陆续恢复营业，同时，不少驿站的老年餐桌已重新开放，为老人提供就餐、送餐等服务。此外，康复治疗、家政保洁等服务也将逐步有序恢复。

对老年人来说，一日三餐是“头等大事”。特别对于高龄、独居、空巢和失能半失能的老人，吃饭成了“刚需”的基本问题。

在朝阳区八里庄街道红庙社区二委小区，大院里的“咱家味道”老年食堂门面不大，门口贴着福字，窗外挂出当日三餐的菜谱。居民刘先生称，疫情前，一天三餐都来这儿解决，家里基本不用开火，也不用儿女跑。“现在终于又开门了！”早饭有油饼、馄饨、包子、麻团、炒肝、豆腐脑、小米粥十几种，都是老北京的口味。刘先生赞不绝口：“做饭的师傅多是附近二委小区里的老街坊，有什么改进口味的要求，都能说得上话，随时调整。”

中午11点多，到老年食堂吃饭或吃饭的老人络绎不绝。老年套餐一荤一素、一荤两素都不过十几块钱。食堂大部分以主食为主，除了大饼还有饺子和面条，熟食有酱猪肘、猪蹄、牛肉等，持老年证或志愿者证还有优惠。

据了解，八里庄街道先后在延静里、十里堡、罗马嘉园、红庙、红庙北里5个社区开办了老年餐桌，惠及全地区80%以上老年群体，9月1日前已全面复工复产，满足老年人用餐需求。

门头沟区军庄镇西杨坨村的老年餐桌开办已经快三年了，为村内60多名70岁以上老人提供午餐服务，每位老人每月可享受18次免费就餐的机会。

近日因疫情被按下暂停键的餐桌恢复了营业。上午10时许，食堂的厨师们就开始为老人们烹制午餐。考虑到老人牙口不好，厨师还特意把蔬菜多切上几刀，菜品也煮得更软糯一些。中午11点，老人们拿着餐盒，陆续来到餐厅打饭，工作人员把菜品分放到老人的餐盒里，每一份饭菜都“足斤足两”。

同一时间，东城区永定门永定门社区的“惠民老年就餐服务站”也开始忙碌起来。这里并没有老年人的身影，取而代之的是几位配餐师傅有条不紊地将荤素搭配的饭菜盛到饭盒里，送餐员们也在测量体温后认真地测温、姓名、手机号码写在“温馨提示”的纸条上，仔细核对订餐老人的居住地址后拎起饭盒快速出发，为辖区内60岁及以上的老年人提供免费送餐服务。东直门街道的东环养老驿站老年餐桌已重新开放，迎来不少“老顾客”。午饭前，工作人员就已准备就绪，各色菜品、主食、餐具码放整齐，门口醒目的位置放着提示牌，提醒大家就餐前出示健康码。

重新运营后，老年餐桌结合老人需求和反映，在菜品和主食上下了功夫。除了增加主食种类，让老年朋友有更多选择外，菜品也更注重荤素搭配，确保大家能摄入足够的维生素和蛋白质，保证营养又健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=82790>

(来源：北青网)

### 辽宁：沈阳医养结合机构咋收费？您关注的那些事看这里

9月16日，沈阳晚报、沈报全媒体记者了解到，目前，沈阳以老年人健康为中心，建立了便民、利民、惠民的高品质医养结合服务体系，组建了以市老年病医院等三级医院为龙头、37家医养结合试点机构参与的医养结合服务体系。197个医疗机构开通为老年人就医服务的绿色通道，72家二级以上综合医院开设了老年病科或老年门诊。

#### 服务对象都有谁？

据悉，医养结合机构以患病老人、失能（失智）老人为重点服务对象。他们中绝大多数人患有各种慢性病、处于疾病（痴呆、肿瘤）的中晚期、急重症疾病（手术）的恢复期，对医疗服务依赖性更强、要求更高，部分长期卧床的老人需要更全面的医护康养服务。现有的医养结合机构（床位）的准入标准要求必须配有专业的医师、护士及护理人员，配有专业的设施设备、支持服务体系等，能够为老人提供全面的医疗、康复、护理照护服务。有资质和条件的机构还可以针对失智老人提供特色的医养结合服务，不仅有常规诊疗及护理服务，还针对失智老人提供防走失、防伤害、认知康复等相关服务。

#### 环境不同收费不同

沈阳市目前有医养结合试点机构37家、医养结合床位2664张，根据医院硬件环境的不同收费不同。费用较高的，如辽宁中医药大学附属医院、沈阳市第十二人民医院，大致在6000元/月以上；费用中等的，如中国医科大学附属盛京医院沈阳雍森医院、沈阳市红十字会医院棋盘山院区，大致在2000元—5000元/月；费用较低的，如沈阳市沈河区新北老年医疗养护中心、沈阳煤业（集团）有限责任公司红菱煤矿职工医院，大致在2000元/月以下。

据悉，目前医养结合机构有两种服务模式。第一种是在医院设立老人照护机构，老人有了问题能马上到医院，康复好了又能马上回到老人照护机构，院中治病救急、院后进行康复照护。第二种是“医养结合床模式”，即医疗机构空闲的医疗床位在提供医疗服务的同时为患者增加养老服务，真正实现一张床上同时提供医疗和养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82789>

(来源：沈阳晚报)

### 山东：历下甸柳第三社区老年协会，让社区老年人更多幸福感

在历下甸柳新村街道第三社区居委会，每天下午4点半，李玉明老人都会跟大家打个招呼，“去接孙子放学了”。他既是这个社区的居民，也是社区老年协会的副会长。

李玉明在甸柳第三社区已经居住了30多年，对这里的居民都很熟悉。作为社区老年协会的副会长，他每天都“准时上班”，在社区里“转转”，配合社区工作，看看有没有事情能帮上忙。

像李玉明一样，在甸柳第三社区，越来越多的老人加入老年协会，参与到社区的日常工作中来。

历下区甸柳新村街道第三社区党委书记、居委会主任、老年协会会长焦洁介绍，老年协会成立于2018年4月，按照工作要求，经民主选举推选副会长1名，秘书长1名，副会长7名，均为社区内热心老龄事业、群众威信高、业务能力强的居民，担任协会领导班子。目前登记在册的会员共有489人，占辖区老年人口总数40%。在参与社区日常管理、开展爱老助老志愿服务、丰富老年人文体生活等工作中起到了良性带动作用。

#### 丰富文化生活服务送到家门口

老年协会的成立，给社区居民带来许多实实在在的变化和好处。在街道综合文化站和社区公共文化服务中心支持下，老年协会现已成立文体队伍9支，涵盖了舞蹈、合唱、戏曲、太极、形意拳等内容，并依托专业培训机构开设手机、电脑、烘焙、摄影等6门专业课程，为社区老年人提供了良好的学习条件和环境。

老年协会成立两年多以来，已延伸出“为人民服务理发室”“老班长志愿服务队”“小禾苗志愿服务队”“青春如歌”助老服务队等涵盖辖区老、中、青、少各年龄段的多支志愿服务队。其中，在协会中擅长理发的会员在社区支持下自发成立的“为人民服务理发室”，每周五免费为辖区高龄老人上门理发，受到辖区老人及家属的欢迎。

#### 服务社区建设解决老人实际困难

胡庆庆老人是社区的楼长，他和老伴都是辖区八十岁以上的高龄老人，享受高龄补贴，老伴患病身体不便，小儿子胡延伟是一名下岗工人，现在是社区的退役士兵公益岗。这一家是社区和协会的重点关注对象，社区和协会的骨干会员经常前往探望，给予了诸多关照。胡延伟感恩社区和协会对他父母的关心照顾，虽然生活拮据，每年为老年协会捐款600元，希望通过社区和协会能够帮助其他更需要帮助的老年人，把爱心传递给更多的人。

老年协会成立以来，受到了来自社会各界的关心关怀，很多热心人士和企业受到协会成员的感染和带动纷纷捐款捐物。为加强资金使用管理、致力公益服务，老年协会配合社区公益银行，将收到的所捐款物全部进行积分兑换，用于发展公益捐助活动，公益银行现已成为老年协会中老年人互帮互助的良性互动平台，所有兑换款项和服务均用于老年协会日常工作开展和助老帮困事宜。

2018年10月，街道在第三社区打造了“六位一体”嵌入式医养结合综合养老服务中心，社区老年协会充分利用这一平台和契机，拓宽服务渠道、丰富服务内容，从生活送餐、居家护理、身体康养等多个方面延伸服务触角，把为老服务的创新理念和方式落到实处。同时，在街道和社区帮助下，老年协会积极链接民政、老龄等政府政策和相关社会资源申请专业社工项目，现已引进“银龄俱乐部”“乐龄纵贯线”等多个专业社工项目进驻社区，为协会工作开展提供了更专业、更科学、更系统的指导，针对“济漂”“高龄”“独居”等特殊老年群体的服务也有了实质性进展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=82797>

(来源：齐鲁壹点)

### 湖南：“喘息养老”模式现浏阳，让家属“歇口气”

“妻子一年到头都在家照顾老人，连出门都没时间，非常辛苦。想为她打听打听，有什么方法能帮助到她？”近日，家住荷花街道的陈先生拨打本报热线，求助家庭养老的两全之策。

原来陈先生的妻子汤女士为了照顾家中老人，作出了很多牺牲。日前一名外地亲戚办喜事，邀请她前去小住几日，她却不得不委婉拒绝。这让陈先生很心疼，妻子已经多年不曾出远门，甚至连外出两三个小时都无法放心家中的老人。

陈先生咨询，有没有一个地方，可以安心地“寄养老人”几日呢？



## 求助：家中老人可以“临时寄养”吗？

汤女士家中有两名老人，一个是82岁的老父亲，另一个是87岁的公公，二者都没有自理能力。汤女士已经照顾他们七八年了，此前她甚至一个人照顾3个老人。

“这么多年，她没有一丝怨言，我真的很感谢她。”陈先生先说，因为自己的工作原因，照顾老人的事只能落在汤女士头上。两个老人一个中风坐轮椅，一个腰椎间盘突出，都不能行走，如果汤女士离开，二老喝喝水都有心无力。可相对的，汤女士一年365天几乎没有自己的时间。上班族还有年假，她照顾老人这么多年，外出旅游的想法都是奢侈。

其实不止汤女士，很多子女为了照顾老人，都选择牺牲自己。家住龚家桥小区的居民谭女士，为了照顾家里98岁的老人，她多年没有出过远门，每天早上出去买菜一趟，都急着赶回去做早餐。说起上一次旅游还是四五年前，如今她连跳广场舞都“戒”了，因为老人24小时离不开人。

如何两全呢？既能照顾老人，又能让妻子有空休息？陈先生想过请保姆，但多数保姆都是做长期的，钟点工又是以小时计算，不符合他们家的情况。他认为，如果有类似于“幼儿园全托”“小学寄宿”之类的地方，可以送老人寄养几天或一段时间就好了！

## 探寻：“喘息养老”模式对接居家服务

实际上陈先生的想法，已经成为当前社会的一种普遍需求。当家中有一位甚至多位需要其他家庭成员全天候照料的“失能老人”时，就需要家庭成员付出很多时间和精力，甚至是心理承受力。而没有兄弟姐妹帮忙，必须以一己之力承担照顾责任的人，更是无法兼顾自己的工作和生活。

但“寄养老人”这种解决方式，并不是陈先生的妄想。它在很多欧美国家早已实现。由政府或民间机构牵头，成立专门的队伍，经过一定培训，可以提供临时照顾老人的服务，也给照料老人的家属一个喘息的机会。这项人性化的服务被比喻为“养老救火队”。这两年，它在中国已经发展成“喘息养老”模式。

回溯这两年，“喘息养老”成为社会养老热词。它的人性化在于代替家人“接管”照顾老人几天或一段时间，不管是专业人员去家中照料的方式，还是把老人接到养老院照看的方式，都能让照料老人的家庭成员可以歇一歇、喘口气。

“喘息模式”最先在江苏等地试水，随后引发社会的高度关注。如今这项服务甚至已经延展到乡镇较为偏僻的地方，为农村“失能”“失智”老人提供同样的“喘息服务”，许多家庭都为此点赞。

## 调查：浏阳“喘息养老”正在试水推行

那么浏阳有这项服务吗？记者咨询相关部门，发现浏阳暂未以政府购买的形式来推广这项服务，不过它已经在一些养老机构试水推广，并获得了部分家庭的认可。

9月16日，淮川街道西正社区微笑养老中心负责人刘定波介绍，去年他在北京参加养老高峰论坛时就听到教授们提到了“喘息养老”，这种模式类似于“寄宿”，就像家里突然停电需要出门住上几天，人们一般会选宾馆或者旅店，但普通宾馆和旅店无法满足老人的需要。如果家人不在身边，老人们尤其是“失能老人”需要对接两种功能，一是生活上的满足，如最简单的食宿、洗澡等；二是精神上的照顾，需有人代替其家人，照顾老人出行、吃药、休闲等。

“今年我们试水这项服务，满足了许多家庭的需求。”刘定波说，不过他们推出的“喘息模式”是付费项目，100元一天，可由家人调配时间，1个月之内都可代人照顾好老人。目前机构设立了养老床位50多张，日间照料可以容纳100多人，管家志愿服务者40多人，并且配备了棋牌室、电影院、练歌房、理发室、康复室等，还有营养师为老人科学搭配膳食，一切都能达到“喘息养老”模式的要求。

“我觉得很好，儿子要出差，我就住到这里来了。”微笑养老中心二楼的退休教师熊老师说，她来这里住过两三次，儿子也放心。她觉得自己就像是小朋友，安心呆在“幼儿园”，等着子女来接她回家。

## 相关链接：积极探索更多服务，为家庭养老提供更多便利

随着老龄化社会的到来，政府已然承担起属于自己的责任，正积极探索服务路径，为家庭养老提供更多便利。

市卫建局老龄科科长方艳华表示，浏阳在养老方面摸索推行的“医养结合”方式也非常适合群众需要。比如有些人住在敬老院，但如果生病了还得前往医院，将医疗和养老结合起来，就能大幅提升老人们的生活质量。以大瑶镇为例，大瑶中心卫生院就在医院开展了养老工作，解决了老人生病不能及时就医的难题。

街道社区在居家养老方面主要在进行日间照料的推广，许多社区都引进了健全的养老机构，直接对接辖区老人的老年生活。对于“失能老人”，部分社区是做好各方协调工作，将老人送去敬老院，有专人照顾；一些则是直接推行“志愿服务”，可暂时接管照顾老人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=82794>

(来源：浏阳日报)

# 养老产业

## 《后疫情时代中国养老前景调查报告》：超半数“85后”为退休储蓄

富达国际和支付宝理财平台17日联合发布的《后疫情时代中国养老前景调查报告》(下称“报告”)显示，在2020年全球疫情和前所未有的市场波动背景之下，中国的年轻一代开始意识到对退休规划和长期投资的需求。据悉，报告共有6万多名受访者参与，创下了自2018年双方启动这项研究以来的新高。

报告显示，中国居民的养老意识已连续三年持续提高。在年轻一代(18-34岁)即“85后”中，有51%的受访者说他们今年已经开始储蓄，这一比例高于2019年的48%和2018年的44%。

近70%的年轻人表示，正是市场的大幅波动促使他们增加储蓄，以备不时之需。约40%的年轻人表示，举国上下共克时艰也促使他们仔细规划用于养老的长期投资。

今年的调查结果显示，在中国为将来储蓄的人数在所有人口结构中持续增长。对于年轻一代来说，他们通常从30岁开始储蓄，平均每月存下1334元人民币。年轻的受访者将退休储蓄目标定在150万元人民币。他们仍然希望可以提前退休，退休的目标年龄在57岁左右。

由于储蓄更加积极和持续，即使受到疫情影响，年轻一代对退休时累积充足养老储蓄的信心今年也上升了11个百分点，从2019年的32%跃升至2020年的43%。

但主要障碍仍然存在。与去年的调查结果类似，月度开销太高和没钱是尚未开始储蓄的年轻一代提到的两大原因。48%没有储蓄习惯的年轻受访者表示，寻找一份高薪的工作，即收入更高，而不是储蓄更多，更有可能帮助他们开始为养老储蓄。

调查显示，中国年轻一代的心态正在发生一些积极的转变。这表明，进一步支持他们迈出养老规划第一步的时机已经成熟。除了缺乏资本和开销较高之外，24%没有储蓄习惯的年轻受访者称，他们认为缺乏投资知识阻碍了他们的储蓄和投资。

为了帮助中国人设定养老储蓄目标并跟踪他们的储蓄进度，富达国际当天还向中国推出了其全球退休储蓄黄金法则。该法则利用投资者年新的倍数作为衡量和跟踪退休储蓄进度表，以适应每个人的财务状况。

根据富达国际的计算，希望维持退休前生活方式的中国储户，退休时(平均62岁)需要拥有至少9倍于当年收入的存款。为了实现这个目标，除了向个人账户缴纳8%的基本养老金外，他们还需要在25岁到62岁期间，每年拿出税前收入的19%用于养老储蓄。年轻一代在投资期方面有很大的优势，因为越早开始为养老目标储蓄，他们每年需要储蓄的金额也就越小。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82816>

(来源：中国新闻网)

## 2020江苏养老服务博览会将开幕，首次推出VR观展形式

2020江苏国际养老服务博览会(以下简称“老博会”)将于9月23日至25日在南京新庄国际展览中心举行。展会以“安全、温馨、品质、智慧，养老服务高质量发展新常态”为主题，设置了八大展区，将吸引来自近10个国家和地区的276家海内外企业参展，展览展示规模达20000平方米。展会同期还将举办2020江苏国际养老服务高峰论坛等多场活动。

据江苏省贸促会会长、党组书记尹建庆介绍，本届老博会聚焦常态化疫情防控，秉承数字化办展和科技赋能理念，全力构筑“线上老博会”云平台，实现展会全程云展览、云会议、云直播、云互动等多重功能。展会深度融合VR(虚拟现实)互动技术，打造线上老博会虚拟展馆，为参展企业提供多渠道参展通道，为参会企业营造沉浸式观展体验，为身处全球各地的观众随时随地观展提供数字化便利条件。同时，展会组委会将对开幕式、现场展览展示及高峰论坛、参展企业现场专访等活动进行现场直播，真正意义上实现展会的线上线下并行。

为提升老博会的实效，更好地促进展期企业间的互动交流，丰富广大观众的观展体验，本届老博会在招展初期对展陈布局和企业类别上作了创新和优化，现场新增江苏民政抗疫成果展、养老金融保险服务、养老智能家居等版块，全方位赋能养老行业专业化、精细化发展。

据介绍，江苏省是全国老龄化程度较高的省份，截至2019年底，60周岁以上老年人口数量达到1834.17万。随着经济社会发展水平的不断提升，老年人对社会化、专业化的养老服务需求日益增加。

江苏省民政厅养老服务处处长陆敬表示，江苏省现有各类养老机构2375家、床位40余万张，养老机构及床位的保有量均位居全国前列。江苏省民政厅出台了《江苏省养老机构等级评定管理办法(试行)》，在全省范围开展养老机构等级评定，通过客观、公正、透明的标准化评价，鼓励引导养老机构实现更高质量的发展，让老年人享受更加优质的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82769>

(来源：新华网)

## 君康人寿“产品+服务”双管齐下助力养老服务民生

中国人口老龄化趋势愈发明显。据恒大研究院的研究报告(下称报告)预计，从发展趋势看，中国人口老龄化速度和规模前所未有，2022年将进入占比超过14%的深度老龄化社会，2033年左右进入占比超过20%的超级老龄化社会，之后持续快速上升至2060年的约35%。随着人口老龄化程度的加深，养老服务需求骤增。以君康人寿保险股份有限公司(以下简称“君康人寿”)为代表的寿险企业，深挖客户需求，聚焦养老市场，布局大健康产业。

报告还预计，由于人口基数大，中国老年人口规模也是前所未有的。2019年中国65岁及以上人口已达1.76亿，预计到2050年将达3.76亿，2058年达4.14亿的峰值，届时大致每3个中国人中就有1个65岁以上的老人。

报告称，高龄化问题也将日益突出。2019年中国80岁及以上高龄老人超过3200万人，占比2.3%。预计2030年高龄老人将达约5300万，占比3.8%；2050年高龄老人将达1.3亿，占比10.3%。

不可逆转的老龄化问题，给社会保障体系和养老服务体系建设带来巨大压力。作为专业的寿险企业，君康人寿积极发挥险企优势，承担社会责任，发力康养产业，为缓解社会养老压力贡献企业力量。

一方面，君康人寿推出贴近老年群体需求的多款养老保险产品，如，君康君悦一生养老年金保险、君康颐享金生年金保险以及君康乐颐养老年金保险等，为老年人养老提供保障。

以君康乐颐养老年金保险产品为例，该产品不仅提供可领取终身的养老年金，还为客户提供5种交费方式、3档养老金起领年龄、2种领取方式的自由组合，助力客户自在掌握一生的财富规划。

君康乐颐养老年金保险另一特点是“保证领取”，资料显示，自合同约定的年金起领年龄后的首个保单周年日起，该产品的已领年金与身故保险金合计至少等于20倍的基本保险金额，让客户远离市场波动风险，提前稳固未来。乐颐养老还具备“身价保障”特色，即若被保险人在合同生效之日后不幸身故，可按合同条款约定向身故受益人给付身故保险金，将关爱继续传承给下一代。

另一方面，君康人寿聚焦康养产业，发布大健康战略，满足老年群体的养老服务需求。据悉，君康人寿在2019年提出了大健康战略，而其旗下的专属康养品牌“君康年华”正是这一战略的践行先锋。

据透露，君康人寿计划未来，积极布局大健康产业，聚焦二线城市核心城市康养项目，以高端智能科技为驱动，服务型医养结合产业布局为基础，从中高净值阶层的核心诉求出发：一方面，围绕老年人的养老服务需求进行产业整合，通过推出贴近老年群体需求的创新型金融产品及服务提供高品质康养服务，打造君康人寿独有的健康产业核心竞争力；另一方面，在大健康理念的引领下，结合优质服务，改变传统的养老生活方式，为长者创造个性化养老生活体验，力求将君康年华康养项目打造成为中国高品质养老健康服务的标杆项目。

君康人寿相关负责人表示，在老龄化社会来临的当下，君康人寿将顺应中国大健康战略的发展趋势，以减轻社会养老负担为使命，以针对性、定制化的康养服务来满足老年人个性化、多元化的养老需求，提升老年人的生活幸福感，以此作为一项长期坚持的事业，服务民生建设，为推动国家保险和健康产业的协同发展贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82780>

(来源：和讯保险)

## 前海人寿聚焦“保险+医疗+养老”特色化经营，全面提升民生保障服务效能

近年来，我国人口老龄化程度逐步加深。全国老龄工作委员会研究数据显示，预计2025年，全国大陆地区60岁以上老年人口将达到3亿，2050年前后将达到峰值4.87亿，届时约占总人口的三分之一。

在人口老龄化趋势下，养老产业正迎来升级发展的新契机。保险公司在凭借资金规模大、负债久期长、品牌信誉高、产业整合能力强等优势，成为中高端养老市场的生力军。其中前海人寿保险股份有限公司(下文简称“前海人寿”)近两年布局硕果累累，在业内已形成卓著口碑。

前海人寿自2014年起自建自营医疗养老机构，现已有1家高端养老院和1家三级综合医院开业，未来将建设30家以上品牌化、规模化、连锁化医养结合型的高端养老机构、大型三甲综合医院和专科医院，加强保险、养老、医疗产业的协同发展，全面提升民生保障服务效能。

### 以文化为引领打造“老有所养”的幸福生活

受制于老龄人口基数大、养老产业起步晚、收支平衡周期长等行业现实，我国养老产业目前呈现出明显的“供需错位”“服务断档”的情况，民政部在2015年提出的要达到“每千名老年人拥有养老床位数达到35~40张”的“十三五”养老服务事业的发展目标还有一定的距离。

在此背景下，保险企业正凭借保险资金长期稳健投资优势奋力填补市场空白，前海人寿是其中的优秀样本。

深圳前海人寿幸福之家养老院在2018年开业，是前海人寿自建自营、首家开业的养老机构。该养老院位于深圳市宝安区中心区域，占地面积约1.08万平方米，总建筑面积约5.6万平方米，提供逾500张养老床位，集养老、医疗、保险服务于一体，被列入深圳市十二项重大民生工程之一。

“医养结合”是深圳前海人寿幸福之家养老院服务的核心特色。深圳前海幸福之家养老院内部医室设有健康管理中心、内科、外科、中医科、康复科、检验科、心电图、超声和DR等临床和医技科室，可以让长者们享受到“老有所养，病有所医”的服务。

在此基础上，深圳前海人寿幸福之家养老院尝试以文化为引领，进一步为入住长者打造“老有所养”的幸福晚年生活。2020年8月底，该养老院在开业两周年之际举办了“2020老年幸福文化高峰论坛”，并启动“前海人寿幸福养老文化研究月”系列活动。

深圳前海人寿幸福之家养老院相关负责人表示，从“老有所养”到“老有所养”最主要是理念的改变。深圳前海人寿幸福之家将以文化为引领，以服务技术为支撑，将养老和医疗服务、“乐龄”活动和“精神”生活、机构养老和社区养老紧密结合，进一步提升深圳前海人寿幸福之家养老院的核心竞争力，打造高净值人士向往之的晚年生活乐园。

据了解，目前国内不少高端养老院为外资机构，其管理模式源自法国、美国、瑞士等国家，与我国传统文化有所差异。深圳前海人寿幸福之家养老院正尝试将我国传统文化融入日常管理，让入住长者更有“家”的归属感。据了解，深圳前海人寿幸福之家养老院以中国传统“孝文化”作为突破口，进一步提升入住长者的幸福感。

“入住的长者对我们的孝文化最直观的感受是，我们会站在长者的角度出发，主动帮长者打理他们生活的一切事项。例如疫情防控期间，长者需要更多的口罩、需要采购生活用品，甚至是细致到修剪指甲、剪头发等等，我们心中有孝，这些事项就都能提前为长者安排。”一名幸福之家的员工指出。

孝文化仅是深圳前海人寿幸福之家养老院服务文化的一部分。见微知著，从员工的自发服务可见，该养老院已经以文化为引领，形成每位员工能主动满足长者需求的良好服务生态。

“我们在持续探索新时期的养老文化建设，进一步打造‘尊老、敬老、爱老、护老’的养老服务团队，极力营造‘家’的和谐与温馨，最后落到‘幸福’二字当中，为长者打造‘老有所养’的幸福生活。”深圳前海人寿幸福之家养老院相关负责人指出。

### 持续深化“保险+医疗+养老”特色化经营

前海人寿在2014年开始布局“保险+医疗+养老”三大民生保障服务体系。目前，前海人寿的保险主业和医疗、养老产业已经呈现出相辅相成、协同发展之势。

在医养结合方面，前海人寿的布局优势给予了深圳前海人寿幸福之家养老院十分强大的医疗支持。

前海人寿广州总医院于2019年11月开始接诊，开创保险机构自建自营医院的先河。该医院按照三级医院的标准建设，设置40余个临床科室、84间门诊诊室、18个住院病区，规划病床1800张，团队成员包括来自中山大学、南方医科大学各大附属医院及南部战区总医院等多家知名综合三甲医院的国家临床重点专科带头人和业务骨干。

开业未及一年，前海人寿广州总医院已加入120急救网络定点医院，成为广州市社会急救定点医院及医疗保险参保人异地就医指定定点医院，并先后成为“新型冠状病毒感染的肺炎集中医学观察场所”和“来穗人员健康服务集中管理场所”，为当地复工、复产、复学提供防疫医疗综合保障支持。前海人寿广州总医院已成为广州市增城区十分重要的医疗力量。

深圳前海人寿幸福之家养老院也借助与前海人寿广州总医院相邻相近的优势保持着密切联动，共同守护长者身体健康。例如在2020年8月28日，深圳前海人寿幸福之家养老院就联同前海人寿广州总医院为养老院内所有长者提供健康体检和专家诊疗服务。

“前海人寿广州总医院重点打造的老年病/康复、心脑血管、帕金森等治疗、胃肠病、肿瘤、睡眠等医学中心均与老年长者常见疾病息息相关，能为长者就医带来很大便利。随着5G、物联网等技术的发展成熟，前海人寿广州总医院还将为深圳前海人寿幸福之家养老院提供更多医疗支持。”深圳前海人寿幸福之家养老院医疗健康管理中心有关负责人指出。

据了解，深圳前海人寿幸福之家养老院的医疗服务体系由院内的医疗健康管理中心、前海人寿广州总医院以及院区周边医疗合作站或就医绿色通道组成。院内的医疗健康管理中心配置全科医生、临床药学专家坐镇，采用MDT多学科诊疗服务模式为长者建立健康档案、评估和追踪长者的身体状况，同时对长者的慢病进行管理。前海人寿广州总医院作为前海人寿体系内的医疗机构提供更多维度的医疗支持。另外，该养老院还与宝安区人民医院建设医疗合作站，与南方医科大学深圳医院等院建立绿色通道，确保入住长者在有需要的时候能得到及时的治疗。

在保险主业与医疗、养老产业融合方面，前海人寿已将保险服务和医疗、养老服务实现对接。前海人寿所打造的“保险+医疗+养老”三大民生保障服务体系正给前海人寿带来更强的市场竞争力。

未来，前海人寿将持续推进“保险+医疗+养老”的特色化经营，在未来5-10年内兴建30家以上三级规模医院、专科医院、养老院及高端医养结合项目，形成以粤港澳大湾区为中心、覆盖全国重点地区，并与寿险主业相呼应的医养服务网络，实现医养服务规模化、连锁化、品牌化发展，为健康湾区和中国建设贡献积极力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82793>

(来源：每日经济新闻)

## 60后开始步入老龄时代，养老变享老，谁来满足他们的需求？

2020年，60后开始步入老龄时代。根据国家应对人口老龄化战略研究的预测，从2022年开始，我国每年新增老龄人口都在1000万以上。

作为经历了改革开放的一代人，他们的养老需求不再仅是有吃有穿，健康管理、融入智能时代等新的需求在不断产生。

据北京大学护理学院教授、中国老年学和老年医学学会护理和照护分会主任委员郭桂芳介绍，目前，我国真正经过正规专科培训的老年医师只有5000多，2018年鉴定合格的养老护理员只有44103人。

“人荒”已经成为养老行业迫切需要应对的难题。那么，谁来满足新生代老人的养老需求呢？

### 老龄化即将由低速转向高速

我国自20世纪末进入老龄化社会以来，老年人口数量和占总人口的比重持续增长，2000年至2018年，60岁及以上老年人口从1.26亿人增加到2.49亿人，老年人口占总人口的比重从10.2%上升至17.9%。

2020年以后，随着60后开始进入老龄时代，我国的老龄化即将由低速转向高速。

“低速主要是指上世纪三年自然灾害时期出生人口少，之后的1962年进入到高速增长阶段，我们人口老龄化的趋势也是一样。”全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶表示。

1960年，我国的出生人口数为1402万，1961年为1200万。1962年的出生人口数则达到2451万，增长了一倍。这种增长被保持下来，1963年2934万，1964年2721万……

从2020年开始，60后开始陆续进入老龄时代，也就意味着每年增长的老龄人口将是一个巨大的群体。

### 养老变“享老”，新时代来临

60后步入老龄，将为养老工作带来巨大的变化。

60后是新生代的老年人，他们与50后及以前的老人不同，他们有消费实力，有消费意愿，有时品质追求，有独立个性特质，有掌握网络的能力。

天猫的数据也印证了这一点。据天猫美妆洗护总经理激云介绍，中老年用户以前在淘宝的访问基本上一个月大概三次到五次，现在提升到每天三次到五次，并且呈现出以下特征：

他们开始关注升级类的产品，这些产品包括电子护理产品、具有智能护理功能的产品，以及天然、进口的产品；他们所在的区域从原来的经济发达地区，一线城市、二线城市，沿海地区向内陆快速扩张；除了对实物产品以外，他们对服务、相关金融产品以及相关体验型产品非常关注。

“养老即将进入新时代，新时代的养老终将变享老。养老由生存必须型向享受型、参与型的转变，是新时代养老跟过去养老根本的区别，这是一个根本性的转变。”吴玉韶强调。



## 迎来六个新的发展趋势

基于这一转变，吴玉韶认为，未来养老产业发展将呈现出六个新的趋势：

- 第一，更加注重兜兜补强。保基本：国办发5号文件明确提出“确保到2022年人人享有基本养老服务”的目标。兜底线：为困境老年人提供兜底保障服务。补短板：最大短板是农村。强弱项：解决不平衡不充分矛盾。
- 第二，更加注重健康服务。健康是老年人养老的最大刚需。“有了健康高龄不是问题，没有健康低龄也是问题。”吴玉韶强调。国家明确提出了构建健康服务体系的六大任务：加强健康教育、加强预防保健、加强疾病诊治、加强康复护理、加强长期照顾、加强安宁疗护。
- 第三，更加注重协同发展。党的十九届四中全会提出，要积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。这一表述，从政策角度来讲，对养老产业规律性认识提高到一个新高度。从老年人来讲，真正以老年人需求为导向，提供综合连续的服务。从产业发展来讲，协同发展是大势所趋。养老机构未来的发展将会呈现四个发展趋势：向社区嵌入式发展；向康养专业型发展；向信息智慧型发展；向品质尊严重型发展。
- 第四，更加注重跨界融合。养老服务不是独立产业，是众多产业集合，融合发展是必然趋势。包括事业与产业融合，市场与社会融合，与其他产业融合。要促进旅游、文化、体育、健康、养老、教育培训等“六大幸福产业”融合发展。
- 第五，更加注重科技支撑。《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确提出，把技术创新作为积极应对人口老龄化的第一动力和战略支撑，依靠科技创新化解人口老龄化给经济社会发展带来的挑战。
- 第六，更加注重内涵发展。养老服务业今后一个重要趋势是，从外延式数量速度发展转向技术质量效益的内涵式发展。

## 谁来满足这些需求？

要顺应上述趋势，满足60后等新生代老人的养老需求目前还有很多挑战。

从产品上来说，现在的供给实际上是完全不足的，而且不管是供给的品类、价格分层还是功能种类来讲都还有非常大的空间。市场标准也是非常缺乏的，非常不利于长期发展。

更令人揪心的是能够提供服务的人严重不足。中国社会福利与养老协会会长冯晓丽表示：“我们现在真正经过专业培训的专业护理人员不足100万，巨大的缺口，好多养老机构形成了‘人荒’，核心技术人员的人荒”。

郭桂芳提供的数据则显示，目前，我国虽然有450万医师，但真正经过正规专科培训的老年医师只有5000多；注册护士超过400万，但优质护理的资源：主要集中在级以上医院，特别是三级医院，基层护理资源相对缺乏；《2018中国民政统计年鉴》显示，截至2018年，我国鉴定合格的养老护理员只有44103人。

养老服务行业是一个由人给人提供服务的行业，人对人的服务不是一个固定化的硬件产品，所以人才的培养是非常重要的。

这种人才需求是多方面的，仅以养老机构为例，其需要的就包括护理服务、康复服务、心理咨询服务、营养服务、健康评估服务、文化体育服务等方面的服务人才。

但养老人才的培养面临着现实的困难。“养老机构里的人周转率非常高，干了一年半年他就走了，尤其是农村来的，回家结婚生孩子不再回来。培养完了走了。怎么能让她稳定在这个行业中是非常重要的。”郭桂芳强调。

研讨会现场，志愿者在发言时也表示：“我接触的养老院，给我父亲护理的都是一些偏远山区的四五十岁的护理员，真的没有年轻人，而且流动性特别大。”

“加快养老服务专业队伍建设，是解决养老服务供需矛盾的关键所在。”冯晓丽表示。

国家发展改革委负责人就《国家积极应对人口老龄化中长期规划》答记者问时明确提出，要构建养老服务的人力资源队伍，加快培养养老护理员队伍，加快推进老年医学等学科专业建设与发展，壮大老龄产业从业队伍，加快培养为老服务的社会工作者、志愿者队伍。

为了发挥社会力量的作用，推进养老事业的发展，《公益时报》社、天猫美妆护肤、阿里巴巴天天正能量共同发起了天猫“个护志愿者”老人关爱计划。计划每年组织100个志愿者走进失能老人家庭，通过一对一结对子的形式，让志愿者与家庭探索实践如何更加科学护理老人。个护志愿者在传播护理知识的时候，也将对家庭成员进行心理疏导，缓解他们长期因为照顾老人产生的负面情绪。

中国养老事业的发展需要更多公益伙伴、行业、商家的参与。“如果你今天还没有关注老年问题，我们很快就面临挑战。”郭桂芳强调。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82807>

(来源：公益时报)

# 智慧养老

## 重庆：大数据为养老服务添“智慧”

近年来，随着养老服务需求的不断增加，家中老人适合什么样的养老方式、选择哪一家养老机构更合适，一时间成为不少人的困扰。在本届线上智博会大足展厅，由区民政局打造的智慧民政系统平台依据大数据手段，能轻松给出一个合适的方案。

登录大足民政综合业务服务平台，选择养老顾问，依次输入老人的年龄、户籍，完善身体状况、需求评估等信息，系统通过自动筛选，推荐出适合这名老人的养老服务机构。

除了查询养老服务机构，记者了解到，智慧民政系统平台还将逐步上线“养老商城”，提供助洁、助餐、助浴、助残、助行等服务供应。同时，该平台针对老人还开发出呼救手机、随身定位装置、智能腕表等智慧养老硬件，老人一旦遇到突发情况，按下手环上的sos键，即可拨通智慧民政管理中心的电话，并由手环向中心发出老人所在位置的实时定位，随后对老人展开帮助。

这些服务的实现得益于养老数据的有效应用。据了解，智慧民政系统平台目前已汇集全区21万名户籍老人基础信息，为5000余名特殊困难老人建立完整服务档案，并整合管理各类社区养老服务机构（设施）208家。区智慧民政管控中心是处理这些数据的“大脑”，在该中心大厅中央的大屏幕上，显示着大足区“智慧养老地图”，图上标注了我区养老服务机构，点击屏幕上的视频按键，就能够播放该养老机构各处的实时监控画面。

据区民政局工作人员介绍，作为全市首个智慧民政系统平台，大足智慧民政系统平台利用云计算、大数据、人工智能等技术集群，开展了多样化的服务，养老服务只是其中一项，还包括社会救助、社区治理等民政主要业务，目前部分功能还在进一步调试阶段，未来将逐步完善。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=82806>

(来源：大足日报)

## 浙江：杭州临安推广“互联网+养老”数字服务平台

当日，杭州市临安区居家乐养老服务中心的助老员来到锦城街道武肃里社区98岁的高建平老人家中，给老人进行理发、洗脚、剪指甲、整理床铺等居家养老服务。服务完毕后，助老员通过专用POS机刷卡老人市民卡的方式结算，服务时间、服务内容、消费金额、积分抵扣及余额等一系列信息一目了然，并录入数字养老服务平台系统。

从2020年6月开始，浙江省杭州市临安区民政部门“互联网+养老”数字服务平台系统正式上线，并在全区范围各乡镇街道进行推广覆盖。享受政府购买养老服务补贴的老年人，统一使用市民卡或长者卡（市民卡副卡）结算养老服务，替代原有的纸质服务卡结算模式，标志着临安区的居家养老服务正式迈向数字化结算时代，数字服务平台实现全过程数字化记录和监管，提升了居家养老服务质量，也方便服务监管。目前，杭州市临安区“互联网+养老”系统上已发布的项目包含了8类25个子项目的居家养老服务套餐，涵盖了老人的基本的居家养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=82815>

(来源：新华社)

## 甘肃：高台“菜单式”服务提升老年人幸福指数

近年来，高台县通过养老数据平台建设、信息收集、省市县三级联网等措施，建立起“老人点菜、政府买单、专业机构服务”的养老新模式，不断提升老年人幸福指数。

平台点单，让服务层次更“高”。平台初期通过电子基本信息档案建立，教老人下载和使用电话或APP下订单，有效的为后期工作人员上门服务打下基础。老人一下单，工作人员立即通过平台准确定位老人住址信息、身体状况、服务需求、收入来源、需要的服务次数等，再通过平台派单给就近服务人员开展服务。服务的层次也不仅仅限于生活，精神慰藉也必不可少。与此同时，该县民政局与各养老服务机构持续关注特困供养人员生活，除必要的特困供养资金外，还多次为900多名分散特困供养人员卖煤、定做新衣，更换床单被褥，形式多样、种类丰富，切切实实让老人感受到政府的关心，使老人们老有所养。

平台点单，让服务范围更“广”。家住新坝镇新生村七社夏凤莲老人，是一名经济困难老年人。因意外事故导致儿子不幸亡故，老伴几年前也因病去世，女儿常年在外打工，留有老人独自生活，经济困难。老人因年长时的重体力劳动落下了病根，腿腿疼痛，导致生活不便，再加上新坝镇路途遥远，服务成了难题。为此，老来乐服务中心采取就近招聘，强化培训的方式，招聘本村或就近的服务人员，通过进行线上派单、线下服务、平台监督的模式，定期开展理发、量血压、做饭等服务。就近派单功能，有效的解决了路途远，服务不及时、不到位的情况。该县从实际情况出发，对经济困难老年人进行扩面工作，将符合条件的1422名经济困难老年人全部纳入保障范围，通过平台录入归档，严格监督管理，克服地域困难，无差别进行服务，真正做到让利于民，惠及民生。

平台点单，让服务速度更“快”。在前期的平台建设上，该县民政局积极作为，与省市运营平台衔接建成居家养老、智慧养老省市县三级联网服务平台，鼓励发展居家养老、顺馨、老来乐综合服务中心等3家养老服务企业。同时，加速推进平台运行，将2个公办养老机构，8个村级养老中心，60个农村日间照料中心，8个城市社区日间照料中心全部录入平台系统，加强护理服务人员培训，年均培训达1000余人次，全县养老机构已有12人取得《社会工作者职业资格证书》，36名护理人员取得《养老护理员资格证书》，证书取得率100%，平台于今年4月初，全面投入运转，给100多服务人员安装接单APP，为25366名老年人都建立独立服务码，按照老人服务需求，精准化、全方位、高质量进行上门服务。至目前，为老人建立电子信息档案25366份，线上派单6893次，线下派单2080次，服务质量不断提升，服务内容不断丰富。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=82812>

(来源：张掖日报)

# 老年大学

## 中央国家机关老年大学资源共享平台正式启用

日前，国管局财务管理司与国家开放大学共同举行了中央国家机关老年大学资源共享平台云启用仪式。中央国家机关50多个部门60所老年大学的学员、教师和管理人员共1.5万余人，通过“桑榆金辉云课堂”微信小程序和共享平台网站参加了启用仪式，收看了“开学第一课”。

为深入贯彻落实党中央关于推进老年教育文化资源共建共享的要求，有效满足广大老同志线上学习需求，国管局财务管理司与国家开放大学合作建设中央国家机关老年大学资源共享平台，以解决各部门授课资源不平衡、不充分等实际问题，扩大老年大学专项经费的覆盖面和受益面，提高经费的管理水平和使用效益。

资源共享平台包括电脑端（网站）和移动端（微信小程序），既是各部门老年大学集中统一的管理服务平台，也是授课教师的教学支持平台和广大老同志的学习交流平台。下一步，国管局将完善共享平台师资库、课程库建设，持续优化平台功能，不断创新共享形式，扩大共享范围，努力将共享平台打造成为中央国家机关老干部的学习园地、教育阵地和服务基地，为广大老干部提供精准、丰富、高效的老年教育服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=82767>

(来源：中国教育新闻网)

# 健康管理

## 浙江：今年萧山区15万老年人享受三项健康管理服务

近日，陈大伯来到城厢街道社区卫生服务中心，享受免费体检。“检测结果显示我身体状况不错。”他开心地说。

据悉，我区开展老年人健康管理服务已十余年，社区卫生服务中心(站)每年为老年人提供1次健康管理服务，包括生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导。预计今年全区有15.4万人受惠，各镇街均已开展此项体检工作。

### 已有10余万老年人参与体检

老年人随着年龄的增长，心、脑、肾等各个脏器生理功能减退，代谢功能紊乱，免疫功能低下，易患高血压、糖尿病、冠心病及肿瘤等各种慢性疾病。这些疾病并发症严重，疾病负担重，开展健康管理服务能做到早发现早治疗，可以预防疾病的发生发展，减少并发症，降低病死率及病残率。

从9月1日开始，闻堰街道社区卫生服务中心开始进行65岁以上老年人健康体检工作。据统计，闻堰街道符合条件的人员数量为5266人，截至9月14日，已经完成了近2500人的体检工作，预计到本月底，闻堰街道65岁以上老年人健康体检工作将全部完成。

闻堰街道社区卫生服务中心闻堰团队签约医生陈鹤鸣介绍，为了确保此项工作的顺利开展，闻堰街道13个村社的工作人员多次走入村社进行宣讲。通过对各村社网格化安排，并结合数据摸排情况对体检人员进行预约体检，体检现场通过志愿者引导进行分流实现错峰体检。过来体检的市民都对这项民生工程拍手叫好。

临浦镇社区卫生服务中心从今年7月15日就已开始推进此项工作，历时2个月，全镇34个村社的65岁以上老年人健康体检工作基本完成，16日将进行最后一次补检。据统计，临浦镇有11992人符合条件，目前已经有8512人参加体检。

临浦镇社区卫生服务中心公共卫生科科长王建锋说：“疫情后大家对健康的重视程度提高了，今年已经有71%人员参检，往年体检率在50%—60%。在此次老年人健康体检过程中，临浦镇特意派专车接送，并有志愿者在现场进行指引。”

张芬华夫妇是泰和社区的居民，近期，两位老人家一起来到了新塘街道社区卫生服务中心进行体检。张芬华说：“体检报告我们也拿到了，报告看过了都好的。现在年纪大了，每年政府都会安排我们进行一次免费体检，体检过我们也放心。社区工作人员、体检医生都很负责，这项民生工程很好，真正为我们老百姓做事。”

### 三项服务助力老年人健康管理

区卫健局相关负责人表示，老年人健康管理服务是12项国家基本公共卫生服务项目其中之一。该项目的实施旨在提高市民的自我保健意识，使老年人了解自身的健康状况，及时纠正不良生活习惯，有效降低慢性病等疾病的发病率，同时使老百姓切实感受到国家基本公共卫生服务带来的实惠，提高老年人对国家基本公共卫生服务项目的知晓率和参与率。

那么，哪些老年人可享受健康管理服务？区卫健局相关负责人表示，老年人健康管理服务对象指的是65岁及以上老年人，凡是在社区居住半年以上的老年人，无论户籍和非户籍人口，都能在居住地社区卫生服务中心(站)享受到老年人健康管理服务。

据了解，老年人健康管理服务内容包含三大块：

- 一、健康评估，通过对老年人生活方式和健康状况评估，了解老年人基本健康状况以及既往病史等；
- 二、健康体检，每年进行一次较全面的健康体检，包括一般体格检查与辅助检查；
- 三、健康指导，对发现的已确诊原发性高血压和2型糖尿病患者开展慢性病患者健康管理，对患有其他疾病的老年人及时治疗或转诊等。

据了解，今年我区开展的健康体检包括体温、脉搏、血压、浅表淋巴结、肺部、心脏等常规体格检查，并对口腔、视力、听力和运动功能进行粗略判断；影像检查有腹部B超(肝胆胰脾)、心电图；检验检查包含了血常规、尿常规、空腹血糖、肝功能、肾功能、血脂等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=82772>

(来源：萧山日报)

## 老年人的健康教育

健康教育是指为了提高增进身心健康的自觉性，普及有关身心健康的知识而进行的指导教育。加强对老年人不同层次的自我保健教育，宣传卫生科学知识，增强自我保健能力，对于减少老年病的发生，提高老年人身体健康水平很有必要。

开展老年健身、老年保健、老年疾病防治与康复、科学文化、心理健康、职业技能、家庭理财内容的教育活动，健全老年人身边的体育健身组织，丰富老年人身边的体育健身，支持老年人身边的体育健身赛事，建设老年人身边的体育健身设施，加强老年人身边的体育健身指导，弘扬老年人身边的健康文化。

倡导积极健康的生活方式，提高老年人的健康水平和生活质量。面向全社会宣传倡导健康老龄化的理念，营造老年友好的社会氛围。开展老年健康保健知识进社区、进家庭活动，针对老年人特点，开发老年健康教育教材，积极宣传适宜老年人的中医养生保健方法、加强老年人自救互救卫生应急技能训练。

在实际工作中，主要采取以下几种保健教育形式。一是举办老年人保健讲座。通过请医生、专家等专业人士为老年人讲授老年保健知识、常见病的自我监护和防治、老年人用药须知、简易的推拿按摩等。二是开展老年健康咨询。可以组织从事医疗保健的医务人员，结合当地实际情况为老年人进行保健咨询，也可以在医疗机构开设老年病咨询门诊，解答老年人有关健康、衰老和疾病等问题。三是利用新闻媒介宣传和普及老年人保健知识。开展多种形式的保健教育，增强老年人的自我保健意识，以预防和减少疾病的发生，使老年人延年益寿，安度晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=82796>

(来源：西海都市报)

# 书刊著作

## 《中国老年文娱产业发展报告（2020）》正式出版

近日，中关村科技旗下60加研究院，联合中国建投投资有限责任公司投资研究院（以下简称“中国建投投资研究院”）、建投华文投资有限责任公司（以下简称“建投华文”）共同编著的《中国老年文娱产业发展报告（2020）》已经由社会科学文献出版社正式出版。

《中国老年文娱产业发展报告（2020）》分为四个部分，通过系统梳理老年文娱产业的发展历程、市场挑战与成长趋势，让业内参与者或准备参与的团队看到这个市场的发展脉络；通过对老年教育、老年旅游、老年短视频3个细分市场的深入剖析，让大家清晰地看到不同业态的发展环境、用户画像、市场格局、经营模式和演变路径；通过对国内4家典型文娱机构的案例分析，让大家了解其前世今生、团队基因，从0到1的产品研发、用户获取、用户增长、用户留存、商业变现的完整运营过程，以及在这个过程中值得借鉴的经验与应该吸取的教训。

本书第一部分是综合篇，主要内容包括移动互联网时代的新老人画像、中国老年文娱产业20年发展历程，以及老年文娱产业的现状、挑战与未来。第二部分是行业篇，包括老年教育市场、老年旅游市场、老年短视频市场的分析报告。第三部分是企业篇，包括国内4家典型老年文娱机构和美国、日本2家海外老年文娱机构的案例分析。第四部分是附录，主要为老年文娱企业创始人心声。

老年文娱产业以活力老人为主要服务对象，覆盖了90%以上的老人群体。巨大的市场体量，让老年文娱成为进入老年市场的最佳入口。中关村科技旗下60加研究院此次联合中国建投投资研究院、建投华文，整合兼有



实战经验、投资经验及养老行业研究经验的综合研究力量，先后深度访谈20余家老年文娱企业创始人，历时3个月，汇编此书，以期客观展现老年文娱产业的发展规律，帮助老年文娱企业少踩坑、少走弯路，促进行业交流和相互借鉴，推动产业快速发展。

## 60加研究院

中关村科技旗下专注于养老领域产业政策、企业战略、商业与创新模式研究的智库。对老年教育、老年旅游、老年短视频等老年文娱行业以及养老服务行业都有比较深入的研究，先后推出了老年教育、老年旅游、老年短视频、老年用品、长期护理保险、养老服务市场等十余份系列研究报告以及日本养老等相关课程。拥有独立的数据开发中心和信息采集中心，先后构建了养老政策数据库、养老文库、养老投融资数据库以及养老机构数据库，已成为业内领先的养老产业数据平台。

## 中国建设投资研究院

中国建设负责组织开展研究、研究成果管理和研究交流合作的部门。中国建设投资研究院履行企业智库职能，为集团决策提供参考，为社会贡献才智。

## 建投华文投资有限责任公司

建投华文是中国建设旗下的专业投资和运营平台。建投华文遵循价值投资核心理念，把握中国消费升级的投资主线，加强在相关领域投资布局的同时，助推中国产业转型升级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=552&aid=82766>

(来源：中关村科技)

# 养老金融

## 银行理财变局：多家银行保本理财清零，养老理财遭监管指导

资管新规落地两年多，银行理财仍处于平稳转型过程中。各大银行的保本理财产品在逐步退出，过去一年保本理财产品退出速度加快。记者梳理银行半年报以及近期各家银行理财的数据发现，不少银行保本理财已经彻底清零，国有大行和少数股份制银行仍有较大规模的保本理财存量，并且在续期老产品和发行新产品，但总体规模上均在逐步压缩。

受到利率环境和资本市场的影响，转型中的银行理财也面临一定压力——因为收益率的持续下行、净值波动等原因，其承担着客户流失风险以及投资者沟通和教育的重任。此外，银行理财领域也开始出现诸多“新气象”，一些主题性理财产品或特色产品逐渐问世，比如养老理财，不过记者也获悉，由于相关政策尚未正式推出，部分银行的养老理财产品被监管指导。

### 多家银行保本理财清零

保本理财的逐渐退出，是资管转型下的一个必然趋势。代客理财产品和存款储蓄产品将严格区分，从产品端来看，资管新规最核心的要求是，产品不得刚兑保本保收益，必须是净值波动、风险实时出清、投资者自负盈亏。

保本理财纷纷开始退出历史舞台。

根据银行半年报以及记者获得的部分银行理财发行数据，截至目前，已经有多家银行保本理财彻底清零。半年报中，交通银行、邮储银行、杭州银行、兴业银行等多家银行明确表示保本理财已经清零。截至7月末的银行理财数据也显示，渤海银行、浙商银行、广发银行、华夏银行等银行保本理财数量和规模余额为0。

其他银行中，截至7月末，民生银行存量仅1只保本理财，规模余额仅为2亿；光大银行和中信银行分别尚有2只，当月保本理财规模分别减少1761万和1.78亿，截至7月末的存量规模分别仅为3.48亿和21亿元。这些银行7月份都未新发保本理财，也未续期老的保本理财产品。

与此同时，多家国有大型银行和少数股份制银行由于存量保本理财规模较大，仍在继续通过保本理财募资，既有续期老产品，也有发行新产品。但是所有银行保本理财的总体存量规模均处于减少趋势中，即净募集资金额为负。

7月份，工行保本理财总募集986.68亿，净募集-258.25亿。建设银行、中国银行、农业银行等大行情况亦类似，当月净募集额分别为-156亿、-302亿、-247亿。记者获得的数据显示，这些大行目前均还有数千亿保本理财余额。股份制中，招商银行、平安银行和浦发银行7月份在继续通过保本理财募资，净募集额分别为-21亿、-43亿和-92亿。

### 养老理财遭监管指导

近两年，随着养老概念在资管市场的快速升温，各类资管机构发行养老产品的积极性高涨。尤其是在第三支柱的相关政策开放之后，保险、基金等纷纷推出诸如个税递延商业保险、养老目标基金等明确定位于养老市场的资管产品。

去年年中，人社部曾表示，拟考虑采取账户制，并建立统一的信息管理服务系统，符合规定的银行理财、商业养老保险、基金等金融产品都可以成为养老第三支柱的产品，通过市场长期投资运营，实现个人养老金的保值增值。

随后银行机构亦纷纷积极发行养老理财产品。

近期，记者从多家银行获悉，监管机构针对养老理财产品对银行提出窗口指导，具体口径各家银行不同，但总体均是要求现阶段不要强调银行理财的养老属性，具体要求包括产品中不能包含“养老”字样、不能公开宣传此类产品等。“可能是担心给投资者造成安全本息的误导。”一位银行人士对记者说。

另一家城商行人士也告诉记者，事实上，目前银行发行的养老理财与其他类型理财并无实质区别，更多是一种“噱头”，一方面是吸引投资者，另一方面是借机推行长期限的产品。“应该是要等待监管有更加明确和统一的政策之后再鼓励发行。”他说。

### 理财转型承压

银行理财净值化转型持续深入，公开数据显示，目前符合新规要求的净值型产品占比已经超过一半，部分银行甚至达到70%、80%。从发行量上看，近几个月，银行理财新发行产品数量有所下降。普益标准的统计数据显示，今年7月、8月的银行理财产品发行量，分别环比下滑21.46%、44.58%。

银行理财转型启动以来，新发行的产品中以开放式产品为主。今年截至目前开放式净值产品的发行量较年初增幅达到84%，“定期开放式产品的好处就是可以滚动发行，现在期限基本都覆盖到了，可以滚动起来。”对于新产品减少的情况，一位银行资管人士对记者如此表示。

从市场环境来看，对银行理财而言，当前最大的客观环境即收益率下降。银行理财作为以固收为主要类型的资管产品，在市场利率下降的大环境下，收益率持续下降亦是大势所趋。事实上，自2018年初开始，银行理财产品收益率已经在连续下行。根据普益标准的监测数据，以全市场1年期理财产品为例，从年化收益率5%左右，一路跌至目前3.55%左右，创下2010年以来的最低。今年8月份，封闭式预期收益型人民币产品平均收益率为3.75%，较上期降低0.03个百分点，也创下近45个月来的新低。

从新的净值型银行理财产品的运作情况来看，今年尚在转型过渡期中，但由于资本市场的大幅波动，导致一些净值型理财产品的净值数据也出现较大幅度波动，这也是理财转型过程中面临的压力。

“我们有一款新产品今年7月中旬进入开放期的时候净值是跌破了1的，赎回的客户就是按照低于成本价格赎回的，有一些亏损，这没办法。”一位股份制银行理财经理告诉21世纪经济报道记者，“不过也没接到投诉，客户也都接受了这个情况。”

银行理财新产品收益下降和净值波动的问题，虽然使得银行一定程度上面临客户流失的风险，但这也是转型过程中势必要面对的局面，也是投资者教育中不可缺失的过程。事实上，近两年来，监管对银行理财的设计、销售和管理的合规性始终保持严格态度，去年底在全国范围内开展的银行保险机构侵害消费者权益乱象整治中，也针对银行理财保本保收益的行为提出警示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=82784>

(来源：21世纪经济报道)

# 国际交流

## 英国女性退休年龄提高至66岁，无钱养老被迫再就业

英国近400万中老年妇女反对政府急速上调退休年龄，15日，她们中的代表输掉了在英国高等法院的上诉案，被迫面对残酷的现实。

在过去的十年时间里，英国女性的退休年龄被保守党政府提高了5~6岁。2010年之前，英国的女性退休年龄是60岁。2018年11月起，女性退休年龄被提高到65岁，和男性同龄退休。2020年10月起，男女退休年龄将提高到66岁。2026年到2028年，还要进一步提高到67岁。男女同龄退休，英国政府称是实现了男女平等。

上世纪50年代出生的近400万英国妇女将受此影响，要么被迫延迟退休，要么被迫再就业，要么寻求社会救济。而且女性的退休年龄提高的幅度过大，一些无法胜任工作的老年妇女，在达到法定退休年龄前，必须自己解决养老问题。

其中许多中低收入的老老年妇女因为无法领到每周100多英镑的国家养老金，生活将陷入极端贫困。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=82765>

(来源：央视新闻)

# 老年说法

## 交200万保费退休就能入住？保险高端养老社区心动间也要细看合同

保险和养老社区相结合的产品，成为越来越多人的考虑项，尤其中高净值人群对其认可度更是在上升。

不过，消费者在购买这类产品时，不能因为片面关注可以入住高端养老社区的利好，而忽视合同条款，使养老成“坑老”。

### 200万元应缴保费入住门槛

伴随养老需求的提升，购买商业养老保险已经成为许多消费者养老规划中的一部分，目前市面上销售的养老产品种类繁多，常见的有年金保险、分红保险和万能寿险，也有保险产品和养老社区相结合的形式。

实际上，此类产品通常要求投保人购买特定保险产品并达到一定的应缴保费额度，很多保险公司将这一门槛设定在200万元，投保人满足条件后方能获得入住资格，但并不保证必然入住。消费者沙某选购养老保险产品时，就是因为片面关注可以入住高端养老社区的利好，没有注意其保险产品的合同条款，致使原有的养老金损失。

日前，北京银保监局公布的一则案例便是如此。保险消费者沙某多年前因朋友介绍某保险公司的养老保险购买后即可入住该保险公司在B地建立的高端养老社区，于是购买该公司一款商业养老保险产品。

近期，由于沙某马上到达入住的约定年龄，致电保险公司咨询相关事宜，发现原计划在B地建立的养老社区工程已经搁浅，高端养老社区无法入住，遂向该保险公司投诉。

保险公司经核查得知，此款养老保险需要投保人应缴保费额度达到200万元，方能获得入住资格，沙某没有达到此条件，即使B地养老院成功建立，沙某也不能入住。但是，保险公司考虑到沙某购买保险的主要目的是入住养老社区，积极与沙某协商进行退保，最终达成一致。

对此，北京银保监局提示，建议消费者在养老保险过程中要做到明需求、挑产品、看条款。

具体而言，每个人的养老需求都不同，建议消费者一方面要计算资金需求，根据退休后的资金需求，减去退休后可获得的收入，再乘以需要商业养老保险填补的比例，即可得到自己所需要的保额。另一方面要明确养老方式，选择居家养老、社区养老还是养老社区养老，以及自身或长辈对养老院养老的价格环境等方面的要求。

在挑产品上，消费者首先要确定养老保险产品是偏向保障型还是理财型，要确定养老金领取方式是一次性领取还是分期领取；再次要确定养老金领取年限，在领取时间上是终身领取还是保证领取；最后如果承诺可以入住养老社区，要确定特定养老社区的建设及后续缴费情况。根据以上四个方面，消费者可结合养老需求和经济状况挑选到适合的保险产品。

在看条款上，由于销售人员讲解内容、宣传资料反映的可能只是产品的特色优点，认真阅读保险条款，才能全面了解保险产品的主要情况。阅读过程中，不仅要关注对保险责任、免责条款、缴费期限等内容进行了了解，如购买了承诺入住养老社区的保险产品，还要关注保险合同是否进行明文规定以及是否包含入住养老社区的正式书面文件。

### 中高端养老社区客群扩大

未来，养老社区形成规模优势且运营品质高的保险公司，将抢占养老产业(包括商业养老保险)的蓝海市场。

天风证券报告表示，现阶段，保险公司的养老社区主要人群为中高净值人群，其对养老社区的认可度在提升。2019年，我国中高净值人群(财富净值100万美元及以上)超445万人，占比全球第二。中高净值人群的迅速崛起代表着消费力的提升，中高净值人群年龄一般相对更高，对各类养老服务、养老保险产品有着更充分的认知和关注，对中高端养老服务的需求更为迫切。

未来10-15年，中高端养老社区客群将扩大，养老服务需求升级。随着享受第一轮经济改革红利的购买力较高人群(50、60后)逐步步入养老年龄，这部分“高知、高干、高管”群体普遍比较接受社区养老的观念并有较好的支付能力，对于高品质的养老社区的需求未来将大量释放。另外，他们对于养老服务的需求也从单一的陪伴、照顾的“生理、安全需求”扩展至老有所乐、老有所为的“社交、尊重、自我实现需求”。更长期来看，随着中产阶级人数增加及人均财富的提升，这部分群体将成为未来养老社区的潜在主力客群。

《2020年中国中高净值人群医养白皮书》指出，中青年一代半数认为未来寿命会在85岁以内，短于老年中老一代的认知。长寿时代下，有可能活得比预期久，对中高净值人群的养老准备形成挑战。特别是在资金方面，按照中高净值人群当前生活水平推算，59%的中高净值人群养老资金准备不足。这一问题导致在中高净值人群中出现“60岁现象”，即在退休到来时，不得不降低生活品质、舍弃期望中的部分生活理念，从而应对尚未准备充足的老年生活。同时，在应对生活风险保障的健康险、年金险上，中高净值人群的配置比例仍有提升空间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=82765>

(来源: 21世纪经济报道)

# 政府购买服务

## 浙江：新诚信工程咨询有限公司关于德清县养老服务指导中心和德清县残疾人劳动就业服务中心意外伤害保险服务采购项目（第二次）的公开招标公告

### 项目概况

德清县养老服务指导中心和德清县残疾人劳动就业服务中心意外伤害保险服务采购项目招标项目的潜在投标人应在政采云获取（下载）招标文件，并于2020年10月09日14:00（北京时间）前递交（上传）投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号: DQZCFW-2020-G119

项目名称: 德清县养老服务指导中心和德清县残疾人劳动就业服务中心意外伤害保险服务采购项目

预算金额(元): 7449999.99

最高限价(元): 无

采购需求:

标项一:

标项名称: 德清县养老服务指导中心德清县老年人意外伤害保险服务采购项目

数量: 1

预算金额(元): 6789999.99

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途: 详见采购文件

备注:

标项二:

标项名称: 德清县残疾人劳动就业服务中心残疾人人身意外伤害保险服务采购项目

数量: 1

预算金额(元): 660000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途: 详见采购文件

备注:

合同履约期限: 合同签订之日起三年, 合同签订之日起三年

本项目(否)接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定: 未被“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 无

3. 本项目的特定资格要求: 无

三、获取招标文件

时间: /至2020年10月09日, 每天上午00:00至12:00, 下午12:00至23:59(北京时间, 线上获取法定节假日均可, 线下获取文件法定节假日除外)

地点(网址): 政采云

方式: 线上获取

售价(元): 0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2020年10月09日14:00(北京时间)

投标地点(网址): 德清县武康街道永安街169号公共资源交易中心二楼203开标室



开标时间：2020年10月09日14:00

开标地点（网址）：德清县武康街道永安街169号公共资源交易中心二楼203开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2. 其他事项：/

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：德清县养老服务指导中心、德清县残疾人劳动就业服务中心

地址：德清县千秋街行政中心A幢、德清县武康街道千秋街1号

传真：/

项目联系人（询问）： 宓女士、张维青

项目联系方式（询问）： 0572-8072870, 0572-8067372

质疑联系人： 姚莉莉、李惠萍

质疑联系方式： 0572-8060400, 13655729148

2. 采购代理机构信息

名称：浙江新诚信工程咨询有限公司

地址：浙江省湖州市德清县五里牌路70号商会大厦27楼

传真：/

项目联系人（询问）： 陈孝晓（项目负责人）、许海芳

项目联系方式（询问）： 0572-8296188

质疑联系人： 金彦萍

质疑联系方式： 0572-8021788

3. 同级政府采购监督管理部门

名称：德清县财政局

地址：/

传真：/

联系人： 胡先生

监督投诉电话： 0572-8280260

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）： 汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8198。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82804>

（来源：中国政府采购网）

## 甘肃：合水县民政局居家养老服务平台公开招标公告

合水县民政局招标项目的潜在投标人应在合水县公共资源交易中心（原合水县老政协312室）获取招标文件，并于2020-10-14 15:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：HSZC2020-172

项目名称：居家养老服务平台

预算金额：54.5(万元)

最高限价：0.0(万元)

采购需求：一、指挥中心平台建设1、呼叫指挥中心2、门禁及监控系统3、UPS及灭火系统4、其他设备及辅材二、康复理疗器材1、健康管理体检区2、健康理疗养生区3、综合活动服务区4、墙体文化布设及花架（具体内容及参数详见《招标文件》）

合同履行期限：30日历天

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：/

3. 本项目的特定资格要求：（1）须提供有效的企业法人营业执照副本、组织机构代码证副本、税务登记证副本、开户许可证等资质证书（三证合一的营业执照不需提供税务登记证、组织机构代码证）；（2）须提供法定代表人身份证复印件、被授权人身份证原件及法人授权书原件；（3）须提供2019年财务审计报告（成立不足一年的企业须提供相关证明材料）；（4）须提供（2020年）近6个月依法缴纳税收证明材料原件（完税证明或缴纳税收凭证，新办企业或未发生业务的企业应提交一份暂免纳税发生的声明函）；（5）须提供近六个月（2020年）依法缴纳社会保障资金的证明材料（包括缴纳专用收据和清单。清单显示的人员应包含供应商法人、法人授权代表、项目负责人、项目其他人员，缴纳人员不得少于3人，供应商注册时间不满6个月的，应当提供注册时至参加政府采购活动时相应期限内本单位缴纳社会保障资金的清单。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商，应当提供相应文件证明）；（6）参加政府采购活动的投标人须提供庆阳市政府采购投标人诚信承诺书；（7）投标企业被“信用中国（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）”、“中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）”在本项目投标截止前被列入“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”的将被拒绝参与政府采购活动；

三、获取招标文件

时间：2020-09-17至2020-09-23，每天上午8:30至12:00，下午14:30至18:00

地点：合水县公共资源交易中心（原合水县老政协312室）

方式：现场获取

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2020-10-14 15:00

地点：合水县公共资源交易中心（原合水县老政协312室）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：合水县民政局

地址：庆阳市合水县西华南街246号

联系方式：13830454210

2. 采购代理机构信息

名称：甘肃协诚工程项目管理咨询有限公司

地址：甘肃省庆阳市西峰区南大街538号（中庆财富广场五楼北502室）

联系方式：15346740765

3. 项目联系方式

项目联系人：黄君

电话：13830454210

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82803>

（来源：中国政府采购网）

# 广东：广州市海珠区民政局居家养老综合服务平台项目公开招标公告

## 项目概况

2020海珠区社区居家养老综合服务平台运营项目招标项目的潜在投标人应在广州市越秀区东风东路745号2003房自编01单元获取招标文件，并于2020年10月10日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：440105-202009-102556-0001

项目名称：2020海珠区社区居家养老综合服务平台运营项目

预算金额：6,000,000

最高限价（如有）：6000000

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1、标的名称：广州市海珠区民政局居家养老综合服务平台项目

2、标的数量：三年

3、简要技术需求或服务要求：

3.1.采购内容：广州市海珠区居家养老综合服务平台项目，规格型号、配置及技术参数详见《第二部分采购需求书》；

3.2. 本项目不分包组，投标人应对所有的标的内容进行投标，不允许只对部分内容进行投标。

3.3.本项目属于政府采购项目，监督管理部门为同级政府采购监管部门。

3.4.需要落实的政府采购政策：

1)《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）

2)《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）

3)《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）

4)《关于开展政府采购信用担保试点工作方案》（财库〔2011〕124号）

5)《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）

6)《财政部国家发展改革委关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》（财库〔2004〕185号）

4、其他：/

合同履行期限：自合同签订之日起三年，一年一签

本项目不接受联合体投标。

## 二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

不属于专门面向中小企业采购的项目

3.本项目的特定资格要求：

3.1.1具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

3.1.1提供在中华人民共和国境内注册的营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证），（1、如非“多证合一”证照，同时提供组织机构代码证复印件和税务登记证复印件；2、若分公司投标：投标人为非独立法人（即由合法法人依法建立的分公司），须同时提供具有法人资格的总公司的营业执照复印件及总公司针对本项目投标的授权书）；如投标人为自然人的需提供自然人身份证明；

3.1.2提供2019年度财务状况报告或2020年1月至今任意一个月的财务报表复印件；或银行出具的资信证明材料复印件；

3.1.3提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明或其他证明文件；

3.1.4提供2020年1月至今任意一个月的依法缴纳税收的证明（纳税凭证）复印件，如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税；

3.1.5提供2020年1月至今任意一个月的依法缴纳社会保险的证明（缴费凭证）复印件，如依法不需要缴纳社会保险资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保险资金；

3.1.6提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

3.2提供《公平竞争承诺书》

3.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加同一采购项目的其他采购活动的书面声明。

3.4单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动的书面声明。

3.5本项目不接受联合体投标。

3.6采购代理机构根据评审时“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询的主体信用记录信息，对列入失信被执行人、税收违法、政府采购、环境保护、知识产权等领域严重失信行为的主体，依法拒绝其参与政府采购活动。如查询结果未显示存在失信记录，视为评审时未发现不良信用记录。

3.7领取招标文件的投标人。

## 三、获取招标文件

时间：2020年09月16日至2020年09月23日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：广州市越秀区东风东路745号2003房自编01单元

方式：详见六、其他补充事宜

售价（元）：300

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年10月10日09点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：广州市越秀区东风东路745号2003房自编01单元。

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

投标人可以通过以下任一方式获取招标文件：

方式一、投标人可以携带以下资料至广州市东风东路745号紫园商务大厦2003单元：

1)《采购文件领购申请表》（打印版）两份（详见附件7.3）

（现场领购文件费用推荐使用微信或支付宝扫码支付（支付时备注投标人单位名称）；为了节省您的时间，开票信息可提前在微信“我”→“个人信息”→“我的发票抬头”中添加保存（增值税普票填写“名称”和“税号”后保存；增值税专票填写“名称”、“税号”、“单位地址”、“电话号码”、“开户银行”和“银行账户”后保存），现场直接扫码提交）。

方式二、投标人将以下资料发送至邮箱liaolinqing@gztpc.com

1)《采购文件领购申请表》（WORD版）（详见附件7.3）

2)招标文件购买汇款转账截图（转账时备注项目编号后四位及投标人单位名称）

（收款人：广东广招招标采购有限公司，开户行：中国工商银行广州市东城支行，

帐号：3602031409200624988）

投标人的开票信息（WORD版备注“开具专票”或者“开具普票”）。

## 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

### 1.采购人信息

名称：广州市海珠区民政局

地址：广州市海珠区新港中路489号佳信花园C3C4栋首二层

联系方式：020-34073611

### 2.采购代理机构信息

名称：广东广招招标采购有限公司

地址：广州市越秀区东风东路745号2003房自编01单元

联系方式：020-37816223

### 3.项目联系方式

项目联系人：廖工

电话：020-37816286-837

附件



委托代理协议  
 招标文件  
 发布人: 广东广招招标采购有限公司  
 发布时间: 2020年09月16日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82801>

(来源: 中国政府采购网)

# 福建：南平市建阳区民政局智慧养老服务平台建设及适老化改造服务采购项目服务类采购项目招标公告

## 项目概况

受南平市建阳区民政局委托, 福州市建设工程管理有限公司对[350703]FZCM[GK]2020004-1、南平市建阳区民政局智慧养老服务平台建设及适老化改造服务采购项目服务类采购项目组织公开招标, 现欢迎国内合格的供应商前来参加。

南平市建阳区民政局智慧养老服务平台建设及适老化改造服务采购项目服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册后使用会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件, 并于2020-10-1409:00(北京时间)前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号: [350703]FZCM[GK]2020004-1

项目名称: 南平市建阳区民政局智慧养老服务平台建设及适老化改造服务采购项目服务类采购项目

采购方式: 公开招标

预算金额: 1100000元

包1:

合同包预算金额: 1100000元

投标保证金: 22000元

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号品目编码及品目名称采购标的数量(单位) 允许进口简要需求或要求品目预算(元)

1-1C02010302-行业应用软件开发服务行业应用软件开发服务1(项) 否为进一步提升全区居家和社区养老服务供给能力和服务水平, 提高老年人生活质量, 增进老年人福祉, 结合建阳区养老服务的现状, 针对民政局关于养老服务示范性工作指导要求开发出一套民政智慧养老服务平台, 实现对养老服务领域有关行政管理事务和养老服务管理的信息化处理。通过系统建设, 实现统一的养老企业的申报审批管理, 包括养老机构的申报和审批、建档、监管、补贴发放等, 实现民政机构人员处理其他相关养老业务, 实现行政管理, 实现民政部门对服务管理对象的监督管理和服务指导, 并在此基础上进行数据的汇总分析。利用办公自动化系统进行行政管理, 从而实现机构养老、居家养老、社区养老工作的现代化, 提高行政审批和监管效率, 为相关工作提供科学的决策依据, 提高民政部门人员工作效率。建设方案的整体思路和目标为打造“一个核心、三个全面、五大目标”的精细化智慧养老服务能力。一个核心: 服务老人。三个全面: 全覆盖, 全过程、全天候; 五大目标: 服务人性化、监测多样化、管理精细化、预警智能化、决策精准化。本次建设项目的内容: 建设一套智慧养老服务监管平台。1100000

合同履行期限: 1年

本合同包: 不接受联合体投标

## 二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.本项目的特定资格要求:

包1

(1)明细: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料(若有)描述: 1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的, 投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合: 内容完整、清晰、整洁, 并由投标人加盖其单位公章。

(2)明细: 招标文件规定的其他资格证明文件(若有)描述: 1、(强制类节能产品证明材料, 若有, 应在此处填写); 2、(按照政府采购法实施条例第17条除“(一)-(四)”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料, 如: 采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料(强制类)等, 若有, 应在此处填写)。\*1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写, 不在此处填写。\*2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(如项目接受联合体投标, 对联合体应提出相关资格要求; 如属于特定行业项目, 供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

## 三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品, 不适用于(本项目)。节能产品, 适用于本项目, 按照财库[2019]19号文所附品目清单执行。环境标志产品, 适用于本项目, 按照财库[2019]18号文所附品目清单执行。信息安全产品, 适用于本项目。小型、微型企业, 适用于本项目, 监狱企业, 适用于本项目。促进残疾人就业, 适用于本项目。信用记录, 适用于本项目。(1)投标人应在投标截止时间前分别通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询并打印相应的信用记录(以下简称: “投标人提供的查询结果”), 投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件(或截图)。(2)查询结果的审查: ①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称: “资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的, 以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档), 以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的, 其资格审查不合格。

## 四、获取招标文件

时间: 2020-09-1617:40至2020-10-0123:59(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日), 每天上午00:00:00至11:59:59, 下午12:00:00至23:59:59(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 招标文件随同本项目招标公告一并发布; 投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员, 再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地, 登录对应的(省本级/市区/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作), 否则投标将被拒绝。

方式: 在线获取

售价: 免费

## 五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-10-1409:00(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点:

南平市建阳区狮子巷1-8号

## 六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 七、其他补充事宜

无

## 八、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

### 1.采购人信息

名称: 南平市建阳区民政局

地址: 南平市建阳区东桥东路11号

联系方式: 0599-5631036

### 2.采购代理机构信息(如有)

名称: 福州市建设工程管理有限公司

地址: 福州市晋安区福新中路126号

联系方式: 18960698875

### 3.项目联系方式

项目联系人: 刘燕谋

电话: 18960698875

网址: zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名: 福州市建设工程管理有限公司

福州市建设工程管理有限公司

2020-09-16

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82802>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**